**Тіркеу №1806**

 **Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша**

**есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шарт**

 Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес тәртіпте жасалып жатқан осы Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шарт (бұдан әрі - Шарт) бұдан әрі "Банк" немесе "Тарап" деп аталатын «Bereke Bank» АҚ мен бұдан әрі "Кәсіпорын" немесе "Тарап" деп аталатын, ұсынылған Шартқа жалпы қосылған заңды тұлға және/немесе жеке кәсіпкердің, бірге "Тараптар" деп аталып, өзара әрекет ету тәртібін белгілейді.

 Кәсіпорын Шартқа қосылу туралы тікелей нұсқау көрсетілген, осы Шарттың №1 Қосымшасы және оның ажырамас бөлігі болып табылатын Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шарт талаптарына қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі - Өтініш) қол қою арқылы Шартқа жалпы қосылған жағдайда және Банк мұндай өтінішті акцепттеген кезде Кәсіпорын Шартты қабылдаған болып саналады.

 Кәсіпорын Өтінішке 2 (екі) данада қол қояды: бірі Банк үшін, екіншісі Кәсіпорын үшін. Банк Өтініштің екі данасын да кейіннен акцепттеу үшін немесе ҚР заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған негіздемелер бойынша бас тарту үшін қабылдайды. Банктің Кәсіпорыннан Өтініш даналарын қабылдауы Өтініштің акцептіленгені болып табылмайды.

 Банк Банктің www.berekebank.kz, сайтында жарияланған, сондай-ақ Шарттың 7.2.5. тармағында көрсетілген қажетті құжаттар тізімін алған жағдайда, сондай-ақ Банктің Банктің ішкі құжаттарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Кәсіпорынға қызмет көрсетуден бас тартатын негіздемелері болмаған жағдайда Өтінішті акцептілейді.

 Банктің тиісті Өтінішті акцепттеуі немесе қабылдамауы Кәсіпорыннан Өтінішті және/немесе құжаттарды, яғни қайсысын кейін қабылдаса сол Банктік күннен кейінгі 5 (бес) банктік күннен кешіктірмей жүзеге асырылады.

 Сәйкес Өтінішті акцепттеу, сондай-ақ шарт жасау тиісті жазба жасау, Банктің уәкілетті тұлғасының қол қоюы арқылы жүзеге асырылады.

1. Осы Шартта қолданылатын негізгі түсініктер:

1.1. **Авторизация** – Эквайердің Эмитент-Банктен Картаны пайдаланып жүргізілетін Операция бойынша Авторизация ұсынылған сома мөлшерінде Өтем алуына негіздеме болатын, Эмитент-Банк Эквайерге Картаны пайдаланып Операция жүргізуге беретін рұқсат.

1.2. **Авторизациялық сұрату –** Эквайер-Банктің Авторизация алуға сұратуы.

1.3. **Банктің АБК** — Сұратуларды авторизациялау, сондай-ақ Интернет ақпараттық-телекоммуникациялық желісі арқылы Кәсіпорын мен Банк арасында Карталар пайдаланылатын Операциялар туралы ақпарат алмасу бағытын қоса алғанда Карталар пайдаланылатын Операцияларды жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз ететін Банктің ақпараттық-бағдарламалық кешені.

1.4. **Банк күні** - Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі Банктері Банк операцияларын жүргізу үшін ашық күн.

1.5. **Эмитент**-**Банк** - банк (оның ішінде Банк), Ұлттық почта операторы, ЖПҚ төлем карточкаларын шығаруды жүзеге асыратын ұйым.

1.6. **Картаны ұстаушы** - Эмитент-Банкпен жасалған шарт талаптарына сәйкес Төлем картасының иесі болып табылатын және оны пайдаланатын жеке тұлға.

1.7. **Тапсырыс** - Кәсіпорын Банкке жіберетін және Картаны Ұстаушы немесе Клиент таңдаған Тауарлардың және/немесе Қызметтердің жалпы сомасы, Кәсіпорын белгілейтін Тапсырыс нөмірі туралы ақпаратты қамтитын электрондық құжат.

1.8. **Интернет-дүкен** - Интернет желісінде бірегей мекенжайы (URL) бар Кәсіпорынның бағдарламалық-аппараттық кешені немесе Тауарлар/Қызметтер туралы мәліметтерді Интернет желісінде немесе қосымшада ұсынуды және Картаны Ұстаушылармен/Клиенттермен оларды сатып алу/сату бойынша мәмілелер жасауды қамтамасыз ететін ұялы телефондар (планшеттер, гаджеттер және т.б.) үшін арналған, сондай-ақ оның көмегімен Кәсіпорын Банктің АБК-мен өзара байланыс арқылы Картаны Ұстаушыларына/Клиенттерге Интернетте Кәсіпорын сататын Тауарлар/Қызметтер үшін қашықтықтан төлем жасауға мүмкіндік беретін Кәсіпорынның қосымшасы (бағдарламалық қамтамасыз ету).

1.9. **Авторизация коды** - Авторизация нәтижесінде Эквайер-Банк Эмитент-Банктен алатын әріптік-цифрлық код.

1.10. **Клиент** - Банкпен Банктік қызмет көрсету шартын жасасқан және төлем операцияларын немесе қайтару операцияларын жасау үшін Банк сервистерін пайдаланатын жеке тұлға.

1.11. **Жеке кабинет** - Тараптар арасындағы электрондық құжат айналымы жүйесін (бағдарламалық қамтамасыз етуді) білдіретін және жекелеген операцияларды жасау туралы ақпаратты/құжаттаманы алмасуды қоса алғанда, Банк пен Кәсіпорынның өзара іс-қимылын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін Банктің мамандандырылған сервисі.

1.12. **Халықаралық төлем жүйелері (ХТЖ)** – осындай ХТЖ операторы белгілеген рәсімдерді, инфрақұрылымдарды және ережелерді пайдалана отырып, ХТЖ операторы мен ХТЖ қатысушыларының өзара әрекеттесуі арқылы ХТЖ қатысушылар арасында (соның ішінде Төлем карталары бойынша) өзара есеп айырысуды қамтамасыз ететін қатынастардың жиынтығы.

1.13. **Алаяқтық операция** — ХТЖ және/немесе Эмитент-Банк және/немесе Банк алаяқтық деп мәлімдеген және/немесе Картаны Ұстаушымен/ Клиентпен дау тудырған Банк Картасын немесе сервистерді пайдалана отырып жасалған операция. Эмитент-Банктердің өтініштері және/немесе Банк электрондық түрде немесе факсимильді байланысты пайдалана отырып алған ХТЖ растауы немесе Картаны Ұстаушының/Клиенттің өтініші Банк Картасын немесе сервистерін пайдалана отырып жүргізілген операциялардың алаяқтық сипатын жеткілікті растау болып табылады.

1.14. **Операция** - Картаны ұстаушы Карта деректемелерін пайдалана отырып, Кәсіпорынның Интернет-дүкенінде Банктің АБК қолдана отырып жүзеге асыратын немесе Клиенттердің Банк Сервисін пайдалануы арқылы жүзеге асырылатын операция. Операция түсінігі келесі операция түрлерін қамтиды: Төлем операциясы, Қайтару операциясы.

1.15. **Қайтару операциясы** - бұрынырақ Интернет-дүкенде Карта деректемелерін пайдалана отырып төленген Тауар/Қызмет құнын (құнының бір бөлігін) Картаны ұстаушының банктік шотына ішінара немесе толық қайтару рәсімі. Шарт талаптарына сәйкес Банк Кәсіпорынның өтініші негізінде жүзеге асырады.

1.16. **Төлем операциясы** - Картаны ұстаушының немесе Клиенттің тапсырмасы бойынша интернет-дүкенде Тауарларды/Қызметтерді сатып алу мақсатында Банк жүргізетін және шот қалыптасқан Банк Сервистерін пайдалану арқылы немесе міндетті Авторизациямен Банк Сервистерін пайдалану арқылы жүзеге асырылатын операция.

1.17. **Аударым, Өтем** - Банкке әрбір күн үшін аударуға жататын және қайтару операцияларын және Банк комиссиясын, сондай-ақ төлемі шарт талаптарында көзделген өзге де төлемдерді шегергендегі төлем операцияларынан тұратын ақша сомасы.

1.18. **Төлем картасы** - Картаны ұстаушыға электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы ХТЖ оның шарттарында айқындаған операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы.

1.19. **Төлем нысаны** - Картаны ұстаушының немесе Клиенттің төлем операциясын жасау үшін қажетті деректерді енгізуге арналған, төлем, Тапсырыс немесе шығарылған Шот туралы ақпаратты қамтитын, Картаны ұстаушыға немесе Клиентке қолжетімді төлем тәсілдерін көрсететін Банктің АБК бөлігі.

1.20. **Іздеу сұранысы (Retrieval Request)** – Эмитент-Банктің төлем операциялары бойынша растайтын құжаттардың көшірмелерін сұрау салуы.

1.21. **Сауда және/немесе сервис кәсіпорны** **(Кәсіпорын)** - ҚР аумағында және оның заңнамасына сәйкес тіркелген, Тауарларды сатуды және/немесе Қызметтер көрсетуді осындай сатудың/ұсынудың шарттары мен тәртібі туралы ақпаратты, сондай-ақ Интернет-дүкенде тапсырысты ресімдеу мүмкіндігін іске асыруға арналған құралдарды орналастыру жолымен жүзеге асыратын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

1.22. **SSL хаттамасы (Secure Sockets Layer)** – Шартқа сәйкес ақпаратты өткізу және алмасу кезінде Картаны ұстаушы/Клиент пен авторизациялық сервер арасындағы байланыс арнасын қорғайтын хаттама.

1.23. **Тізілім** - Банк қалыптастыратын және әрбір күнтізбелік күн үшін (немесе тізілім бірнеше күн ішінде құрылған жағдайда күндер) сомаларды көрсете отырып, Банкпен өңделген барлық операциялардың тізбесін қамтитын электрондық түрдегі есеп. Тізілім нысаны Шартқа № 5 қосымшада көрсетілген.

1.24. **Картаның деректемелері** - Картада қамтылған және / немесе онда сақталатын, мыналардан тұратын ақпарат: Картаны ұстаушының аты және тегі, Карта нөмірі, Картаның қолданылу мерзімі және CVV2 немесе CVC2 коды.

1.25. **Банк сервистері** - Интернет, Интернет-Банкинг және/немесе Клиенттің мобильді құрылғысының қосымшасы арқылы төлем операцияларын жасау кезінде Банк пен Клиенттің өзара іс-қимылын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін Банктің бағдарламалық-аппараттық кешендері.

1.26. **Кәсіпорынның шоты** - Шарттың шеңберінде төлемдерді жүзеге асыру үшін пайдаланылатын Банктік шот шарты негізінде Банкте немесе ҚР-ның басқа Екінші деңгейдегі Банктерінде ашылған және Өтініште көрсетілген Кәсіпорынның деректемелерінде көрсетілген Кәсіпорынның ағымдағы шоты.

1.27. **Шот** - төлем операциясының сомасын аудару бойынша Эмитент-Банкке Кәсіпорынның нұсқауы бойынша жіберілетін Банктің талабы.

1.28. **Карталық базадағы ағымдағы шот** - Картаны пайдаланумен байланысты операцияларды орындау үшін Эмитент-Банк Картаны ұстаушыға ашатын ағымдағы шот.

1.29. **Тауарлар, Қызметтер** - Картаны ұстаушыға немесе Клиентке Кәсіпорын өткізетін және шартта белгіленген тәртіппен, сондай-ақ Эмитент-Банк пен Картаны ұстаушы немесе Клиент арасында жасалған шартта белгіленген тәртіпке сәйкес төленетін Тауарлар және/немесе Қызметтер.

1.30. **Транзакция** - салдары Картаны ұстаушының Карталық базасындағы ағымдағы шоттан ақшаны дебеттеу болып табылатын, Картаны ұстаушы сатып алатын Тауарларды төлеу және/немесе Қызметтерді алу үшін Карта арқылы жүзеге асырылатын операция.

1.31. **Arbitration** — операция сомасына ХТЖ қатысушыларының өзара қаржылық наразылықтары ХТЖ Ережесінде көзделген стандартты диспуттық цикл шеңберінде дауды шешуге әкеп соқпаған жағдайларда қолданылатын рәсім, бұл ретте ХТЖ қатысушыларының бірі дауды шешу үшін ХТЖ Төрелік комитетіне өтініш жасайды. ХТЖ Төрелік комитетінің ХТЖ қатысушыларының біріне операция сомасына қаржылық жауапкершілікті ауыстыру туралы шешімі түпкілікті болып табылады және шағымдануға жатпайды. ХТЖ ХТЖ Төрелік комитетінің шешіміне сәйкес ХТЖ қатысушыларының шоттарына операция сомасын ұстап қалады/есептейді.

1.32. **Chargeback (наразылық)** - Картаны ұстаушының наразылығы немесе ХТЖ Ережелеріне сәйкес өзге де себептер негізінде Эмитент-Банк бастамашылық жасаған операция сомасына/сомасының бөлігіне Банк шотынан ақшаны акцептсіз ұстап қалу.

1.33. **Chargeback Reversal** - ХТЖ Ережелеріне сәйкес Эмитент-Банк бастамашылық жасаған Chargeback бас тарту.

1.34. **Compliance** - ХТЖ ережелеріне сәйкес операция сомасына ХТЖ қатысушыларының өзара қаржылық наразылықтарын стандартты диспозттік цикл шеңберінде шешу мүмкін болмаған жағдайларда қолданылатын рәсім, бұл ретте ХТЖ қатысушыларының бірінің ХТЖ басқа қатысушысы тарапынан қаржылық залал келтіруге әкеп соққан ХТЖ ережелерін бұзуы болжанады. Қаржылық дауды шешу үшін ХТЖ қатысушыларының бірі ХТЖ Сompliance комитетіне жүгінеді. ХТЖ Compliance комитетінің ХТЖ қатысушыларының біріне операция сомасына қаржылық жауапкершілікті ауыстыру туралы шешімі түпкілікті болып табылады және шағымдануға жатпайды. ХТЖ ХТЖ Compliance комитетінің шешіміне сәйкес ХТЖ қатысушыларының шоттарына операция сомасын ұстап қалады/есептейді.

1.35. **CVC2** – Card verification code - бұл MasterCard ХТЖ термині, Картаның көрсетілген Деректемелерінің дұрыстығын қосымша тексеру және есеп айырысу қауіпсіздігін арттыру үшін үш таңбалы код қол қою жолағында басылады және Картаны ұсынбай/қолмен енгізусіз төлем операциясын жүргізу кезінде Картаны ұстаушының тең түпнұсқалығы жүргізу үшін қызмет етеді.

1.36. **CVV2** — Сard verification value - Visa ХТЖ термині. Сипаттамалары CVC2 MasterCard терминіне ұқсас.

1.37. **MSC — MasterCard SecureCode** - 3DSecure технологиясын қолдайтын MasterCard ХТЖ қауіпсіздік стандарты.

1.38. **Pre-arbitration** - ХТЖ Ережесімен белгіленген рәсім, онда ХТЖ-ның бір қатысушысы ХТЖ-ның басқа қатысушысына ХТЖ төрелік комитетіне өтініш жасамай хат түрінде операция сомасына/сомасының бөлігіне қаржылық дауды реттеуді ұсынады. ХТЖ Рre-Arbitration рәсімін аяқтау нәтижелеріне сәйкес ХТЖ қатысушыларының шоттарынан операция сомасын/сомасының бір бөлігін ұстап қалады/есепке алады.

1.39. **Pre-compliance** — ХТЖ қатысушыларының бірінің ХТЖ ережелерін болжамды бұзушылықтарға байланысты ХТЖ ережелерімен белгіленген ХТЖ қатысушыларының арасындағы операция сомасына / сомасының бөлігіне қаржылық дауды реттеу рәсімі, бұл ретте ХТЖ қатысушыларының бірі ХТЖ-ның басқа қатысушысына ХТЖ-ның Compliance комитетіне жүгінбей хат түрінде қаржылық дауды реттеуді ұсынады. ХТЖ Рre-Compliance рәсімін аяқтау нәтижелеріне сәйкес ХТЖ қатысушыларының шоттарынан операция сомасын/сомасының бір бөлігін ұстап қалады/есепке алады.

1.40. **Retrieval Request** - ХТЖ Ережелеріне сәйкес операцияның дұрыс орындалуын және Тауарлар/Қызметтер ұсынылғанын растайтын құжаттарды алу мақсатында Эмитент-Банк бастамашылық еткен қаржылық емес талап.

1.41. **Second Chargeback** - ХТЖ Ережелеріне сәйкес SecondPresentment-ге жауап ретінде Эмитент-Банк бастамашылық жасаған операция сомасына/ сомасының бөлігіне Банк шотынан ақшаны акцептсіз қайта ұстау.

1.42. **Second Presentment** - ХТЖ Ережелеріне сәйкес Chargeback-ке жауап ретінде Эмитенттер Банктің шотынан Банктің операция сомасын / сомасының бір бөлігін қайта ұстап қалу.

1.43. **VbV — Verified by Visa** - 3DSecure технологиясын қолдайтын Visa ХТЖ қауіпсіздік стандарты.

1.44. **3D Secure** - VISA International және Secure Code MasterCard International ХТЖ әзірлеген санкцияланбаған транзакциялар тәуекелін төмендету және Интернеттегі транзакциялардың қорғалуын қамтамасыз ету мақсатында Интернет арқылы on-line режимінде транзакция жүргізу процесінде Картаны ұстаушыны сәйкестендіру технологиясы.

1.45. **Алдын ала авторизация** - қосымша растауды талап ететін, Карталарды пайдалана отырып, интернет арқылы жасалған Тауарлар/Қызметтер ақысын төлеу бойынша операция. Алдын ала авторизациялану үдерісті Картаның төлем жасауға қабілеттігін тексеруге (авторизация) және ақшаны есептен шығаруға (қаржылық растау) бөлуге мүмкіндік береді. Бірінші сұрату Картаның төлем қабілеттігін тексеруді және Картадағы ақшаны бұғаттауды бастайды, екінші сұратуды Картадан ақшаны есептен шығаруды бастайды.

1.46. **Интернет** - электронды тасымалдағыштар мен ақпараттандыру нысандарында болатын, ақпаратты электрондық- цифрлық нысанда табыстауға арналған дүниежүзілік біріккен телекоммуникация және есептеуіш ресурстар жүйесі.

1.47. **МСС (MCC, Merchant Category Code)** – Интернет-дүкен түрінің коды. Төрттаңбалы нөмірден тұрады, қызмет түрі бойынша Кәсіпорын көрсететін Тауарды/Қызметті топтастыру үшін Карталар саласында қолданылады.

1.48. **Виртуалды терминал** - Банк Кәсіпорынның Интернет-дүкенге беретін және Банктің Операцияларды қабылдап, өңдеуі үшін қажет сәйкестендіру нөмірі. Бір Интернет-дүкен аясында Банк әртүрлі тауар топтары үшін немесе ХТЖ Ережелері бойынша қажет болса, төлем тәсіліне қарай бірнеше Виртуалды терминал бере алады.

1.49. Эквайер-Банк – ХТЖ қатысушысы болып табылатын және Карта деректемелерін пайдалану арқылы жүргізілген Операциялар бойынша Кәсіпорынмен есеп айырысуды жүзеге асыратын ҚР екінші деңгейлі банкі. Шарт шеңберінде Эквайер-Банк Банкті білдіреді.

1.50. **ХТЖ ережелері-** оларға сәйкес Банк осы Шарт бойынша операциялар жүргізуді жүзеге асыратын ХТЖ айқындайтын және белгілейтін нормалар, қағидалар мен талаптар.

1.51. **Өтініш** - Кәсіпорынның Операцияларды және олар бойынша Интернет-дүкенде жүргізілетін есеп айырысу бойынша Банкпен өзара әрекет ету ниетін білдіретін және Шартқа қосу туралы тікелей тапсырмадан тұратын, Банк нысаны бойынша жасалған өтініш. Өтініште Банк талаптарына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Кәсіпорынды сәйкестендіру үшін қажет мәліметтер бар.

1.52. **ХТЖ қатысушылары** - Банк, Эмитент-Банк

1.53. **Жоспарлы жұмыста**р - оның барысында Банк Интернет-дүкенде жүргізілетін опеарцияларды жүзеге асырмайды, сондай-ақ Банк пен Кәсіпорын арасында есеп айырысу жүргізілмейтін Банктің АӨК-дегі регламенттік (профилактивкалық) жұмыстар. Банк Кәсіпорынды Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы оларды өткізуге 8 (сегіз) сағат қалғанда оларды жүргізу күні мен ұзақтығын көрсете отырып, хабардар етеді.

**2. ШАРТТЫҢ МӘНІ**

2.1. Осы Шарт Интернет-дүкенде жасалатын операцияларды жүзеге асыру кезінде Банк пен Кәсіпорын арасындағы өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ олар бойынша Банк пен Кәсіпорын арасындағы есеп айырысу тәртібін айқындайды.

**3. КАРТАНЫ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП ОПЕРАЦИЯЛАР ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ**

3.1. Банк Шарттың № 4 қосымшасы болып табылатын Интернет-дүкенді тіркеуге арналған өтінімде (бұдан әрі - Өтінім) көрсетілген деректемелер бойынша Банктің АБК-де Интернет-дүкенді тіркеу үшін қажетті іс-қимыл жасайды.

3.2. Картаны Ұстаушы Интернет арқылы Интернет-дүкен сайтына қосылады, нөмір берілетін Тапсырысты құрастырады және төлем нысанын – Карта арқылы деп таңдайды және оны одан әрі өңдеуге интернет-дүкенге береді.

3.3. Бұл ретте Банктің АБК-не бір мезгілде мынадай қажетті параметрлер беріледі: Интернет-дүкеннің сәйкестендіру нөмірі, Тапсырыс нөмірі, валюта, төлем сомасы және техникалық құжаттамада сипатталған өзге де параметрлер.

3.4. Картаны ұстаушы Төлем нысанын толтыру арқылы Банктің АБК-на Карта деректемелері туралы ақпаратты жібереді. Жоғарыда көрсетілген әрекет Картаны ұстаушының Операцияны жүргізуді растауы болып табылады. Банк Картаны Ұстаушыдан басқа мәліметті қосымша сұрата алады.

3.5. Банк Картаны Ұстаушының Картасының деректемелері туралы ақпарат қорғалған түрде тек Банктің АБК-ге ғана берілетініне және Кәсіпорынға немесе үшінші тұлғаларға берілмейтініне кепілдік береді.

3.6. Банктің АБК Картаны Ұстаушы Картасының енгізілетін параметрлерінің форматының дұрыстығын тексереді және MSC немесе VbV төлемнің қолдау көрсетілетін схемасына байланысты Ұстаушының қосымша аутентификациялау рәсімдерін жүзеге асыра алады.

3.7. Банк интернет-дүкеннің Банктің АБК-де интернет-дүкенді тіркеуге сәйкес төлем операциясын жүргізу құқығын тексереді, оның ішінде ХТЖ-да Интернет-дүкеннің бар-жоғын, сондай-ақ авторизация сұрауының шарт талаптарына сәйкестігін тексереді.

3.8. Банк тексерулердің немесе аутентификацияның теріс нәтижесін алған кезде Банк Банктің АБК арқылы бас тарту себептерін көрсете отырып, Интернет-дүкенге төлем операциясын жүзеге асырудан бас тарту туралы хабарлама жібереді.

3.9. Белгіленген нормативтерге және / немесе аутентификацияға сұрау жүргізудің барлық рәсімдерінен сәтті өткен кезде Банктің АБК-нен сұрау авторизацияға беріледі.

3.10. Банк тиісті ХТЖ белгіленген тәртіппен авторизацияны жүргізеді.

3.11. Банк Авторизацияның теріс нәтижесін алған кезде Банк Банктің АБК арқылы бас тарту себептерін көрсете отырып, интернет-дүкенге және Картаны Ұстаушыға бас тарту туралы хабарлама жібереді.

3.12. Авторизация нәтижесі оң болған жағдайда Банк Банктің АБК арқылы Авторизацияның оң нәтижесін Растауды Интернет-дүкенге жібереді. Бұл ретте Картаны Ұстаушыға экранда чекті кейіннен басып шығару үшін чекке шығарылатын ақпарат бейнеленеді.

3.13. Авторизация нәтижесі оң болған жағдайда Эмитент-Банк қажет болған жағдайда Картаны Ұстаушының Карталық базасындағы ағымдағы шоттағы ақшаны Авторизация сомасына бұғаттау бойынша транзакция жүргізеді (Алдын ала авторизация).

3.14. Шарттың 3.13-тармағына сәйкес Клиенттің Банктік шотындағы Картаны Ұстаушының карталық базасында Ағымдағы шотындағы ақша бұғатталған кезде Кәсіпорын Төлем операциясының растамасын жіберуге міндетті. Егер Кәсіпорын 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Авторизацияны растамаса, онда Авторизация автоматты түрде жойылады, бұл ақшаның Картаны Ұстаушының Картасына қайтарылуына әкеп соғады. Жоғарыда баяндалған жағдайларда Банк жауапкершіліктен босатылады және Авторизация болмаған жағдайда Өтем төлеуді жүзеге асырмайды.

3.15. Тауарларға және/немесе Қызметтерге ақы төлеу үшін Картаны Ұстаушының ақшасын есептен шығару автоматты түрде жүргізіледі. Алдын-ала авторизацияланған жағдайда Картаны Ұстаушының ақшасы Кәсіпорын осы Шарттың 3.14.-тармақшасын орындағаннан кейін есептен шығарылады.

3.16. Авторизацияның оң нәтижесі туралы растауды алғаннан кейін Интернет-дүкен Картаны Ұстаушыға тауарды ұсынады/қызмет көрсетеді.

3.17. Сатылған Тауарлар және/немесе көрсетілген Қызметтер үшін аударуды Банк Шарттың 8-бөліміне сәйкес Кәсіпорынның Банктік шотына жүргізеді.

3.18. Аудару Банк авторизацияны сәтті өңдегеннен және шот ұсынғаннан кейін жүзеге асырылады.

3.19. Әрбір жұмыс күні Банк Кәсіпорын үшін Банк алатын комиссия мөлшерін көрсете отырып, алдыңғы күнгі (егер бұл демалыс немесе мереке күндері болса, алдыңғы күндер) операциялар тізілімін қалыптастырады. Операциялар тізілімі Кәсіпорынның көшіріп алуы үшін жеке кабинетте қол жетімді. Тізілімді Банк бір күнтізбелік күн ішінде кем дегенде бір операция болған кезде қалыптастырады.

3.20. Тараптар арасында ақпарат алмасу Тараптар қосымша келіскен байланыс арналары мен мекенжайлар бойынша жүзеге асырылады.

**4. ТАУАРДЫ/ҚЫЗМЕТТІ КӘСІПОРЫНҒА ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ АҚШАНЫ ҚАЙТАРУ**

4.1. Картаны Ұстаушының/Клиеттің (бұдан әрі - Сатып алушы) Тауардан/Қызметтерден бас тартуы: қызметтен бас тарту / тауарды қайтару Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес Сатып алушының бастамасы бойынша жүргізіледі.

4.2. Сатып алушыдан Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, сондай-ақ Кәсіпорын мен Сатып алушы арасында жасалған пайдаланушылық келісімнің шарттарына сәйкес Сатып алушының банктік шотына төленген ақшаны қайтару туралы талабын алғаннан кейін, Кәсіпорын:

4.2.1. Өзінің деректер базасы (Кәсіпорынның Тауарлары/Қызметтері үшін автоматтандырылған есеп айырысу жүйесі) бойынша тауар/қызмет төлемі бар-жоғын тексереді, сондай-ақ оның күшін жою мүмкіндігін растайды;

4.2.2. Табысты тексеру және төлем операциясының күшін жою мүмкіндігі расталған жағдайда (Шарттың 4.2.1-тармақшасы) қайтару операциясын жүргізу үшін деректерді қалыптастырады және бастапқы төлем операциясының нөмірі мен сомасымен және техникалық құжаттамаға сәйкес басқа да деректермен бірге Банктің АБК-не сұрау салуды жібереді;

4.2.3. Банктің АБК Кәсіпорыннан деректерді алған сәттен бастап осы Шарттың 4.2.2-тармақшасына сәйкес қайтару операциясын жасау үшін деректер форматының дұрыстығын тексереді және алынған сұрау белгіленген нормативтерге сәйкес келген жағдайда, Банктің АБК-нен қайтару операциясын өңдеу күні сұрау салу Эмитент-Банкке беріледі. Қайтарылатын ақша сомасының толықтығын қамтамасыз ету жауапкершілік Кәсіпорынға жүктеледі;

4.2.4. Банктен қайтару операциясының оң нәтижесі туралы растауды алғаннан кейін Кәсіпорын ақшаны қайтару рәсімін аяқтайды. Егер растау 3 (үш) жұмыс күні ішінде алынбаса, Кәсіпорын Банкке жазбаша сұрау салуға бастамашылық жасайды.

**5. БАНК СЕРВИСТЕРІН ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП ОПЕРАЦИЯЛАР ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ**

5.1. Банк өтінімде көрсетілген деректемелер бойынша Банктің АБК интернет-дүкенін тіркеу үшін қажетті іс-қимыл жасайды.

5.2. Клиент Интернет арқылы Интернет-дүкен сайтына қосылады, Тапсырысты қалыптастырады, оған нөмір беріледі, оның ішінде төлем тәсілін – Банк сервистері арқылы деп таңдайды және оны одан әрі өңдеуге интернет-дүкенге жібереді.

5.3. Интернет-дүкен сатылымды жасау үшін деректерді өңдейді және Клиентті Банк сервистеріне жібереді. Бұл ретте Банктің АБК-не бір мезгілде мынадай қажетті параметрлер беріледі: Интернет-дүкеннің сәйкестендіру нөмірі, Тапсырыс нөмірі, валюта, Тапсырыс бойынша төлем сомасы және техникалық құжаттамада сипатталған өзге де параметрлер.

5.4. Клиент Банкпен жасалған шарттың талаптарына сәйкес Банк сервисіндегі Жеке кабинетте авторизацияланады, одан кейін төлем нысанына сілтеме алады, онда сондай-ақ төлем шотын ұсынатын Кәсіпорынның атауы, ақы төленетін тауар/қызмет, олардың құны туралы ақпарат, сондай-ақ өзге де төлем параметрлері болады, одан кейін Клиент ұсынылған мәліметтерді растайды және төлемді жүргізеді.

5.5. Банк тексерулердің немесе аутентификацияның теріс нәтижесін алған кезде Банк Банктің АБК арқылы бас тарту себептерін көрсете отырып, Интернет-дүкенге және Клиентке бас тарту туралы хабарлама жібереді.

5.6. Банк тексерулердің және аутентификацияның оң нәтижесін алған кезде Банктің АБК төлем операциясын жүргізуге сұраныс авторизацияға беріледі, бұл туралы Банк Интернет-дүкенге хабарлайды.

5.7. Банк ХТЖ Ережелерінде белгіленген тәртіпке сәйкес Авторизациялауды жүргізеді.

5.8. Банк Авторизацияның теріс нәтижесін алған кезде Банк Банктің АБК арқылы бас тарту себептерін көрсете отырып, интернет-дүкенге және Клиентке бас тарту туралы хабарлама жібереді.

5.9. Авторизация нәтижесі оң болған жағдайда Банк Банктің АБК арқылы Авторизацияның оң нәтижесін Растауды Интернет-дүкенге жібереді. Бұл ретте Клиентке экранда чекті кейіннен басып шығару үшін чекке шығарылатын ақпарат көрсетіледі.

5.10. Эмитент-Банк Авторизациясының оң нәтижесі болған кезде қажет болған жағдайда төлем операциялары бойынша авторизация сомасына Клиенттің шотындағы ақшаны бұғаттауды жүргізеді (Алдын-ала авторизациялау).

5.11. Шарттың 5.10-тармағына сәйкес Клиенттің Банктік шотындағы Клиенттің банктік шотындағы ақшаны бұғаттаған кезде (Алдын ала авторизациялау) Кәсіпорын Төлем операциясының растамасын жіберуге міндетті. Егер Кәсіпорын 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Авторизацияны растамаса, онда Авторизация автоматты түрде жойылады, бұл ақшаның Клиент Картасына қайтарылуына әкеп соғады. Жоғарыда баяндалған жағдайларда Банк жауапкершіліктен босатылады және Авторизация болмаған жағдайда Өтем төлеуді жүзеге асырмайды.

5.12. Тауар және/немесе Қызмет төлемі үшін ақшаны есептен шығару автоматты түрде Банк Сервистерінде жүргізіледі. Алдын-ала авторизацияланған жағдайда Картаны Ұстаушының ақшасы Кәсіпорын осы Шарттың 5.11.-тармақшасын орындаған кезде есептен шығарылады.

5.13. Авторизацияның оң нәтижесі туралы растауды алғаннан кейін Интернет-дүкен Клиентке тауарды береді/қызмет көрсетеді.

5.14. Банк Аударымды Шарттың 8-бөліміне сәйкес жүзеге асырады.

5.15. Ақша қаражатын аудару Банк авторизацияны сәтті өңдегеннен және шот ұсынғаннан кейін жүзеге асырылады.

5.16. Әрбір жұмыс күні Банк Кәсіпорын үшін Банк алатын комиссия мөлшерін көрсете отырып, алдыңғы күнгі (егер бұл демалыс немесе мереке күндері болса, алдыңғы күндер) операциялар тізілімін қалыптастырады. Операциялар тізілімі Кәсіпорынның көшіріп алуы үшін жеке кабинетте қол жетімді. Тізілімді Банк бір күнтізбелік күн ішінде кем дегенде бір операция болған кезде қалыптастырады.

**6. СТАНДАРТТЫ ЕМЕС ЖАҒДАЙЛАРДАҒЫ ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ**

6.1. Егер Кәсіпорынға қайтару операциясын жүзеге асыру қажет болған жағдайда және оны Шарттың 4-бөлімінде сипатталған өзара іс-қимылдың стандартты тәртібі шеңберінде жүзеге асыру мүмкін болмаған жағдайда (мысалы, жүйе жұмысында іркілістер, қате операциялар мен т. б. жағдайлар табылған жағдайда), Кәсіпорын сканерленген түрде Банкке YEKsupport@berekebank.kz электрондық пошта мекенжайына осындай операцияны өңдеуге тапсырмамен хат жібереді: Шарттың № 6 қосымшасында белгіленген нысан бойынша операцияны орындау туралы тапсырма (егер қайтару операциясын жүзеге асыру қажет болса). Мұндай операциялардың саны күнтізбелік айда 10 (он) - нан аспауы мүмкін.

6.2. Ақшаны қайтару туралы тапсырмаға қол қою және мөр баспа-таңбасының үлгілері бар Картаға сәйкес қол қою құқығы бар тұлға қол қоюға тиіс және ол Кәсіпорын мөрінің баспа-таңбасымен бекітілуге тиіс (Кәсіпорын мөрі болған жағдайда).

6.3. Банк Кәсіпорыннан алынған сұрау салуды қарайды және мүмкіндігі болған жағдайда сұрау салынған операцияны жүргізуді жүзеге асырады. Мұндай Операция одан әрі өзара іс-қимылдың стандартты тәртібі шеңберінде шарт бойынша жасалған барлық өзге операцияларға ұқсас өңдеуден өтеді.

**7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ**

**7.1. Банк келесілерге міндеттенеді:**

7.1.1. Өтінімді алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Кәсіпорынға Банктің тағайындаған Интернет-дүкеннің сәйкестендіру нөмірін Кәсіпорынның электрондық пошталық мекенжайына хат жіберу арқылы хабарлау немесе Интернет-дүкенді тіркеуден бас тарту.

7.1.2. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, Авторизациялық сұратуларды тәулік бойы жіберу және операцияларды жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету.

7.1.3. Операциялар өңделген күннен кейін көрсетілген кезең үшін Кәсіпорынның талабы бойынша тізілімді қалыптастыру және Кәсіпорынға жіберу. Тізілім Жеке кабинетте жүктеу үшін қолжетімді.

7.1.4. Өтініште көрсетілген Кәсіпорынның шотына аударуды Шарттың 8-бөлімінде көзделген тәртіппен және талаптарда аудару.

7.1.5. Кәсіпорынның тестілік сынақтардан сәтті өту шамасына қарай Банк интернет-дүкенге Кәсіпорынға берілген Виртуалды терминалдардың кодтарын активтендіру жолымен операцияларды жүзеге асыру мүмкіндігі үшін Банктің төлем шлюзіне (интернет желісіндегі төлем беті) кіруге рұқсат береді.

7.1.6. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, Төлем операцияларын авторизациялауға арналған Банктің тікелей бақылауы бар техникалық жүйелердің тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

7.1.7. Шартқа сәйкес Картаны Ұстаушыдан/Клиенттен Банк алатын ақпараттың осы ақпаратты SSL хаттамасымен қорғау жолымен өту қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

7.1.8. Егер Шартқа № 1 қосымшаға сәйкес Кәсіпорын интернет-дүкен арқылы транзакциялар 3D Secure/SecureCode технологиясын пайдалана отырып жүзеге асырылатын Карталарды төлеуге қабылдаған жағдай болса, транзакцияларды 3D Secure/SecureCode технологиясын қолдана отырып авторизацияны қамтамасыз ету.

**7.2. Банк келесілерге құқылы:**

7.2.1. Кәсіпорынның Шартқа № 2 қосымшаға сәйкес Интернет-дүкенді тиісті ресімдеу шарттарын сақтауын тексеру мақсатында Кәсіпорынның Интернет-дүкенінің сыртқы бөлігіне мониторинг жүргізу. Банк сондай-ақ кез келген уақытта өз қалауы бойынша үй-жайларға, сондай-ақ Кәсіпорынның шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына жауапты бөлімшелеріне жеке бару арқылы Кәсіпорынға инспекция жүргізуге құқылы.

7.2.2. Шарттың 9-бөліміне сәйкес жарамсыз деп танылған Төлем операцияларының сомасын Кәсіпорынға аудармау немесе кейінгі Аударымдардан ұстап қалмау. Бұл ретте Кәсіпорынның пайдасына ақшаны есептеу/аудару фактісі төлем операцияларының дұрыстығын сөзсіз мойындау болып табылмайды.

7.2.3. Транзакция сомасы мен саны бойынша лимиттер (бұдан әрі-лимиттер) белгілеу. Лимиттердің мөлшері Шартқа № 3 қосымшада көрсетілген және Банк Шартта қарастырылған тәсілмен Кәсіпорынға жазбаша хабарлама жіберу арқылы оны біржақты тәртіппен өзгертуі мүмкін.

7.2.4. Аударымнан Шарттың 7.3.4, 7.3.13, 7.3.14, 7.3.15, 8.5, 12.8 және 12.9 тш. көрсетілген Банктің Кәсіпорынға қойған талаптарының (бұдан әрі - Талаптар) сомаларын, сондай-ақ айыппұлдар сомалары мен Кәсіпорынның Банк алдында туындаған басқа да берешектерінің сомаларын ұстап қалу.

7.2.5. Кәсіпорыннан келесі ақпаратты алу (сұрау):

• Интернет-дүкенде сатылатын және сатылған Тауарлар/Қызметтер туралы;

• жасалған операциялар туралы, оның ішінде Картаны Ұстаушыға/Клиентке тауарды сатуды/қызмет көрсетуді растайтын құжаттар туралы, егер мұндай құжаттар Банкке тексеру жүргізу және алаяқтық операциялардың алдын алу, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, ХТЖ немесе Құқық қорғау/сот органдарының сұрауларына жауап дайындау үшін, сондай-ақ қолданыстағы заңнамада және/немесе ХТЖ Ережесінде көзделген өзге де жағдайларда қажет болған жағдайда;

• Кәсіпорында сатылатын Тауарларға/Қызметтерге лицензиялардың болуы туралы (егер мұндай лицензиялар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес Кәсіпорында болуы тиіс болса).

7.2.6. Шарт бойынша есеп айырысуды жүзеге асырғаны үшін Кәсіпорыннан Банктің алатын комиссия мөлшерін өзгерту бөлігінде, сондай-ақ осындай өзгерістер/толықтырулар күшіне енген күнге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей Кәсіпорынды хабардар ете отырып, Банк Қызметтері үшін қосымша ақы алу бөлігінде шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізу. Банк өз қалауы бойынша Банктің таңдаған келесі тәсілдердің бірімен енгізілген өзгерістер туралы Кәсіпорынды хабардар етеді:

• Шартта көрсетілген Кәсіпорынның электрондық поштасына электрондық хат жіберу арқылы электрондық байланыс құралдарын пайдалана отырып;

• Шартта көрсетілген Кәсіпорынның мекенжайы бойынша хат жіберу арқылы.

7.2.7. Кәсіпорынға Банкте ашылған Банктік шоттағы төмендетілмейтін қалдықтың минималды мөлшерін қолдау туралы талапты қарастыру.

7.2.8. Келесі жағдайларда Авторизациялық сұратуларды жүргізуді және/немесе операциялар бойынша есеп айырысуды жүзеге асыру мүмкіндігін тоқтата тұру:

• Кәсіпорынның осы Шарттың және оның қосымшаларының талаптарын бұзуы;

• Банктің мониторинг жүйесі/Банк қызметкері күдікті деп таныған Операциялар және/немесе Авторизациялық сұратулар болған кезде;

• Банкке Кәсіпорын және/немесе Интернет-дүкен арқылы сатылатын Тауарлар/Қызметтер туралы ,с.і. Банктің АБК/Банктің Сервистерінде Кәсіпорын деректерін тіркеуге/өзгертуге өтінімде көрсетілген дұрыс емес ақпаратты берген кезде;

• Кәсіпорын қаржылық зиян және/немесе Банк беделіне зиян келтіруі мүмкін қызмет түрлерін жүзеге асырған кезде, соның ішінде Кәсіпорын Қазақстан Республикасының заңнамасымен және ХТЖ Ережелерімен тыйым салынған Тауарларды өткізген жағдайда;

• осы Кәсіпорын үшін сипатталмаған төлем операциялары санының төмендеуі/өсуі немесе қайтару операцияларының өсуі кезінде;

• егер Картаны Ұстаушы / Клиент төлем операциясын жасауды мойындамаса;

• осы Шартта көзделген тәртіппен Банкті алдын ала хабардар етпей, Кәсіпорынның интернет-дүкеннің домендік атына өзгерістер енгізгені туралы мәліметтер болған жағдайда;

• Банк Кәсіпорынның қайтару операциясын жүргізуден заңсыз бас тарту жағдайларын анықтаған кезде немесе ақша Картаны Ұстаушының/Клиенттің Банктік шотынан бұрын жүргізілген төлем операциялары бойынша заңсыз есептен шығарылған өзге жағдайларда;

• Кәсіпорын Алаяқтық операциялар жасаған және/немесе Кәсіпорын және/немесе оның қызметкерлері, соның ішінде Картаны Ұстаушылар/Клиенттер алаяқтық немесе өзге де заңсыз әрекеттерге қатысқан жағдайда;

• Кәсіпорын Шарттың 7.3.23, 7.3.24. және 7.3.25-тармақшаларының талаптарын бұзған жағдайда;

• Интернет-дүкеннің Шартқа № 1 қосымшада белгіленген талаптарға сәйкес келмеген жағдайда.

Банк Кәсіпорынға 1 (бір) жұмыс күні ішінде Авторизацияны тоқтату туралы тиісті жазбаша хабарлама жібереді.

7.2.9. Шартқа байланысты Банкке белгілі болған Кәсіпорынға қатысты ақпаратты ХТЖ және басқа үшінші тұлғаларға ұсыну (мынадай деректемелерді қоса алғанда: Кәсіпорынның атауы, БСН, интернет-дүкеннің сауда атауы, заңды/пошталық мекенжайы, телефон/факс нөмірі, электрондық пошта/сайттың мекенжайы, интернет-дүкен желісіндегі бірегей мекенжайы (URL), Банк деректемелері және т. б.) төлем операцияларын жүргізу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету және алаяқтықтың алдын алу жөніндегі ХТЖ бағдарламаларында және басқа да ХТЖ бағдарламаларында осы ақпаратты пайдалану мақсатында, сондай-ақ наразылық келтірілген операциялар бойынша дауларды реттеу үшін Картаны Ұстаушылардың/Клиенттің тапсырмасы бойынша операцияларды жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін тәулік бойы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету мақсатында.

7.2.10.Егер операция параметрлері белгіленген лимиттерден асып кеткен жағдайда, операцияны жүзеге асырудан бас тарту.

7.2.11. Кәсіпорыннан Тауарларға/Қызметтерге ақы төлеу процедурасының, Картаны Ұстаушыларға және Клиенттерге Тауарларды/Қызметтерді ұсыну процедураларының, сондай-ақ Төлем операцияларының және Тауарды/Қызметтерді қайтару операцияларының күшін жою рәсімдерінің сипаттамасын сұрату және алып отыру.

7.2.12. Интернет-дүкенді тіркеуден бас тарту немесе мұндай бас тарту және/немесе тоқтату себептерін түсіндірмей бұрын тіркелген Интернет-дүкенге қызмет көрсетуді тоқтату.

7.2.13. Кәсіпорын ақшаны Шартта немесе Банк хабарламасында белгіленген мерзімнен кеш аударған жағдайда Кәсіпорын Банкке мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін мерзімі өткен төлем сомасынан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз), бірақ оның 5%-нан (бес пайызынан) аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

7.2.14. Кәсіпорынға алдын ала хабарламай Кәсіпорында осы Шартта қарастырылған жағдайларда туындаған кез келген берешек мөлшерінде Банкте ашылған Кәсіпорының банктік шотын тікелей дебеттеу арқылы кез келген валютада ақшаны алу;

Осы арқылы Кәсіпорын Банк алдындағы берешегін өтеуі үшін Кәсіпорынның Банкте ашылған кез-келген шотын (теңгеде және/немесе шетелдік валютада ашылған) тікелей дебеттеу арқылы ақшаны алуға (есептен шығаруға) Банкке келісімін береді. Егер берешек валютасы банктік шот валютасына сәйкес келмесе, Банк ақша есептен шығарылатын сәтте Банк белгілеген валюталарды айырбастау бағамы бойынша ақшаны алуды (есептен шығаруды) жүзеге асырады.

7.2.15. Операция қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жүзеге асырылып жатыр деген күмән болған жағдайда операцияны орындаудан бас тарту.

7.2.16. Егер Операциялар "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының заңын бұза отырып жүргізілген жағдайда, Кәсіпорын Банкке жүргізілетін Операциялар мақсаттарының заңдылығына бір жақты көз жеткізуге мүмкіндік беретін түсіндірме ақпаратты және құжаттардың тиісінше куәландырылған көшірмелерін берген кезге дейін Операцияларды жүзеге асыруды біржақты тәртіппен тоқтату.

7.2.17. Кәсіпорын қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы сақтамаған жағдайда шарт бұзылған күнге дейін 1 (жұмыс) күн бұрын шартты орындаудан біржақты бас тарту туралы жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан бас тарту.

7.2.18. Қазақстан Республикасының заңнамасымен, халықаралық/үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, басқа органдармен, ұйымдармен белгіленген және /немесе Еуропалық Одақ, АҚШ Үкіметі (АҚШ Қазынашылығының Шетелдік активтерді бақылау бойынша басқармасын, АҚШ Мемлекеттік Департаментін, АҚШ Сауда министрлігін қоса алғанда) және басқа мемлекеттер енгізген санкциялар және/немесе шектеулер режимінің бұзылу қаупі болған жағдайда Операцияны орындаудан бас тарту.

7.2.19. Өзгерту күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Кәсіпорын жазбаша түрде хабардар ете отырып, Қазақстан Республикасының аумағында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағынан тыс орналасқан Эмитент-Банктер шығарған ХТЖ Карталарымен төлем жасау бойынша баптауды біржақты тәртіпте өзгерту;

7.2.20. Алаяқтық операция екені немесе ХТЖ Ережелерінің бұзылғаны туралы күмәні болған жағдайда, өзгерту күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Кәсіпорынды электронды мекенжайы бойынша жазбаша хабардар ете отырып, біржақты тәртіпте тәуліктік лимит мөлшерін өзгерту;

7.2.21. Алаяқтық операция екені немесе ХТЖ Ережелерінің бұзылғаны туралы күмәні болған жағдайда, біржақты тәртіпте Интернет-дүкенде жүргізілген Операциялар бойынша ақша аудару мерзімін Кәсіпорынды кейін өзгерту күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабардар ете отырып, өзгерту;

7.2.22. Кәсіпорынға алдын ала хабарламай, заңнама талаптарын бұзбайтын кез келген қолжетімді тәсілдермен, соның ішінде Интернет-дүкен сайтының мазмұнына визуалды талдау жүргізу, сондай-ақ Интернет-дүкен арқылы Төлем операциясын жасау арқылы Кәсіпорынның Шарт талаптарын орындауына бақылау жүргізу.

**7.3. Кәсіпорын келесілерге міндеттенеді:**

7.3.1. Шарттың ережелерін сақтау, сондай-ақ оларда қамтылған талаптарды орындау. Интернет-дүкендерде Шартқа сәйкес Кәсіпорын Карталарын қабылдайтын ХТЖ логотиптері бар бейнелерді, сондай-ақ Банк сервистерін пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру мүмкіндігі туралы ақпаратты орналастыру.

7.3.2. Шарт жасасу мақсатында Кәсіпорын Банкке келесі құжаттар мен ақпаратты беруге міндеттенеді:

• Өтініш;

• Өтінім;

• Тіркелген заңды тұлға, филиал немесе өкілдік туралы анықтама;

• Кәсіпорынның жеке-дара атқарушы органының жеке басын куәландыратын құжат;

• Кәсіпорынның бенефициарлық иелерінің тізімі;

• Кәсіпорын атынан құжаттарға қол қоюға уәкілетті тұлғаның қол қою үлгілері бар Карта және Кәсіпорын мөрінің баспа-таңбасы (бар болса);

• Банктің талабы бойынша өзге құжаттар мен ақпарат.

7.3.3. Интернет-дүкенді Шарттың № 2 қосымшасында қарастырылған талаптарға сәйкес ресімдеу.

7.3.4. 5 (бес) жыл ішінде құжаттарды, сондай-ақ операцияларға байланысты өзге де ақпаратты сақтауды жүзеге асыру және сұрау салу кезінде қажетті ақпаратты/құжаттарды Банкке Кәсіпорын Банктің тиісті сұратуын алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей ұсыну. Көрсетілген мерзімде Банктің талап етуі бойынша құжаттарды ұсынбау Банктің Кәсіпорынға Банкке қатысты Кәсіпорынға сұрау салған операциялар сомасын Банкке өтеу туралы талап қоюға негіз болып табылады.

7.3.5. Тауарды/қызметті көрсетілген қаражатты пайдалана отырып төлеген кезде оның бағасы осындай тауарды/қызметті қолма-қол ақша қаражатымен төлеген кезде Кәсіпорын белгілеген бағадан аспаған жағдайда, Шартқа сәйкес Тауарларды/Қызметтерді төлеу құралы ретінде Банк Сервистерін пайдалану арқылы келіп түсетін Карталарды және төлемді қабылдау. Салыстыру кезінде Банк төлем операциясын өңдеген күні тауардың/қызметтің бағасы ескеріледі.

7.3.6. Әрбір операцияны Банктің Картасын немесе сервистерін пайдалана отырып жасаған кезде авторизация үшін Банкке хабарласу.

7.3.7. Үшінші тұлғалардан (оның ішінде басқа ұйымдардан және олардың қызметкерлерінен, сондай-ақ жеке тұлғалардан) Банктің Картасын немесе сервистерін пайдалана отырып жасалатын төлем операциялары бойынша авторизациялық сұрау салуларды Кәсіпорын атынан Банкке беру үшін қабылдамау.

7.3.8. Банкке шарт мақсатында өзара іс-қимылды жүзеге асыру үшін ақпарат беру, сондай-ақ Кәсіпорынның Банктік деректемелеріне байланысты барлық өзгерістер туралы Банкке дереу жазбаша түрде хабарлау.

7.3.9. Кәсіпорын қызметінің түріне байланысты барлық өзгерістер туралы Банкке жазбаша түрде дереу хабарлау.

7.3.10. Алынған аудару бойынша кез келген қате туралы Кәсіпорын осындай аударманы алған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Банкке жазбаша хабарлау. Аталған мерзім аяқталғаннан кейін алынған Аудару сомасы бойынша Кәсіпорын наразылықтары қаралмайды.

7.3.11. Банкті Кәсіпорынға белгілі болған барлық фактілер, интернет-дүкенде болған Картаның деректерін ымыраластыру туралы дереу хабарлау.

7.3.12. Интернет-дүкеннің Интернет желісіндегі бірегей мекенжайдың (URL) өзгеру фактілері туралы, сондай-ақ интернет-дүкеннің қосымша URL-ін енгізу фактілері туралы Банкке дереу хабарлау.

7.3.13. Банктің төлем операциялары бойынша Банктен есептен шығарылған ақшаны Банкке төлеу берешегін төлеу туралы хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей өтеу:

• Банк Кәсіпорынға аударған және Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ ХТЖ Ережелеріне сәйкес қандай да бір даулар мен келіспеушіліктердің мәні болған сомасы;

• Шарттың 9.1 т. негізінде жарамсыз деп танылған;

• Шарт ережелерін бұза отырып жасалған.

Кәсіпорынның Банк алдында шетел валютасында берешегі пайда болған жағдайда, Кәсіпорын тиісті төлем жүргізген күні Банкте белгіленген бағамы бойынша туындаған берешектің теңгедегі баламасына тең сомаға төлем жасайды.

7.3.14. Алаяқтыққа қарсы іс-қимыл шараларын қолдану және Эмитент-Банк немесе Банк алаяқтық деп мәлімдеген Картаны немесе Банк Сервисін пайдалана отырып жасалған Төлем операцияларының үлесіне жол бермеу.

7.3.15. Банктің берешекті төлеу туралы хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Банктің ХТЖ айыппұлдарды және Кәсіпорынның қызметіне Шарт бойынша негізделген айыппұл сипатындағы басқа да ұстап қалуларды төлеуіне байланысты залалды толық көлемде өтеу. Бұл ретте Банк ХТЖ Банкке айыппұлдар шығарғаннан кейін Кәсіпорынға шығарылған айыппұлдар мен басқа ұсталымдар туралы хабарлама жіберуге міндеттенеді.

7.3.16. Шартты орындау салдарынан оған белгілі болған Картаны Ұстаушы туралы ақпаратты бермеу және жария етпеу. Банкті Кәсіпорынға белгілі болған барлық фактілер, интернет-дүкенде болған Картаның деректерін ымыраластыру туралы дереу хабарлау.

7.3.17. Тапсырыс туралы ақпаратқа және басқа да электрондық құжаттарға қол жеткізуге өкілетті және оларды жүргізуге, сақтауға және құпиялылығына жауапты Кәсіпорын қызметкерлерін тағайындау.

7.3.18. Банкке Шарттың 8-бөліміне сәйкес комиссия төлеу.

7.3.19. Интернет-дүкендерде Картаны Ұстаушылардың/Клиенттің мәліметтерінің құпиялылығын қамтамасыз ету және Шартқа сәйкес операциялардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысты ақпаратты орналастыру.

7.3.20. Интернет-дүкенде орналастырылатын ХТЖ логотиптерінің электрондық нұсқаларын, төлем тәсілдері туралы ақпаратты, сондай-ақ Кәсіпорынның жарнамалық материалдарын Банкпен келісу.

7.3.21. Сатып алушының мекенжайына электрондық пошта арқылы не сатып алушымен келісілген өзге де тәсілмен операция жасалған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарламаның электрондық көшірмесін жіберу. Хабарламаны жеткізудің бірде-бір тәсілі басқасына қайшы келмейді және бірлесіп пайдаланылуы мүмкін.

7.3.22. Дүкенде келесі ақпаратты орналастыру:

• интернет-дүкенді Кәсіпорында тіркелген сауда маркасымен немесе оның атауымен байланыстыратын сәйкестендіргіштер;

• Кәсіпорынның Картаны Ұстаушыларға / Клиенттерге төлем операциялары бойынша алдағы есеп айырысулар туралы жіберілетін хабарлама үлгісі

7.3.23. Банкке залал келтіру мүмкіндігін болдырмау мақсатында Банкке 1 (бір) Банктік күн ішінде уәкілетті органдардың Кәсіпорынға қатысты шектеу сипатындағы келесідей шешімдерді/іс-қимылдарды қабылдағаны туралы жазбаша түрде хабарлауы тиіс:

• Кәсіпорынды мәжбүрлеп қайта ұйымдастыру немесе тарату;

• Кәсіпорынның кез келген Банк шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру;

• Кәсіпорынның ақшасына және / немесе өзге де мүлкіне тыйым салу;

• Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге шешімдер мен әрекеттер;

7.3.24. Қазақстан Республикасының заңнамасына және ХТЖ Ережелеріне сәйкес айналыста тыйым салынған Тауарларды (жұмыстарды, Қызметтерді) өткізуді жүзеге асырмау.

7.3.25. Қазақстан Республикасының бейрезиденттері болып табылатын Картаны Ұстаушылармен/Клиенттермен мәміле жасаған кезде мәміле жасалған күнгі нарықтық бағам бойынша баламасы 10 000 (он мың) АҚШ долларынан асатын сомаға Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасының талаптарын сақтау.

7.3.26. Картаны Ұстаушы сапасыз және/немесе жиынтықталмаған тауарды және/немесе мәлімделген сипаттамаларға немесе сипаттауларға сәйкес келмейтін тауарды алудан бас тартқан немесе егер тауар белгіленген мерзімде жеткізілмеген жағдайда, егер Тараптардың келісімінде өзгеше белгіленбесе, қайтару рәсіміне Банкті қатыстырмай, қайтарылған тауар үшін төленген ақшаны қайтару туралы Картаны Ұстаушының наразылықтарын дербес шешу.

7.3.27. Интернет-дүкенде жүргізілетін операцияларды орындау кезінде Банк пен Кәсіпорын арасында өзара іс-қимыл тоқтаған күннен бастап 365 (үш жүз алпыс бес) күн ішінде, Банктің берешекті төлеу туралы хабарламаны алған күннен бастап 10 (он) күннен кешіктірмей, ХТЖ және/немесе Эмитент-Банктердің және/немесе Картаны Ұстаушылардың талаптары бойынша Банк шоттарынан есептен шығаруға байланысты туындаған, сондай-ақ осы Шарттың 9-бөлімінде көрсетілген себептердің кез келгені бойынша берешек сомасын Банкке төлеу.

7.3.28. Осы Шарттың талаптарын және Қазақстан Республикасының заңнамасының, соның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасының талаптарын уақтылы және толық көлемде орындау.

7.3.29. Банктен сұрату алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңы, Банктің ішкі нормативтік құжаттары және ХТЖ Ережелері бойынша Кәсіпорынның бұзушылықтарын тексеруі үшін құжаттарды Банкке ұсыну.

7.3.30 Алдын ала авторизациясы бар Төлем операциясының растамасын жіберу. Егер Кәсіпорын 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Авторизацияны растамаса, онда Авторизация жойылады, бұл ақшаның Картаны Ұстаушының Картасына қайтарылуына әкеп соғады. Жоғарыда баяндалған жағдайларда Банк жауапкершіліктен босатылады және Авторизация болмаған жағдайда Өтем төлеуді жүзеге асырмайды.

7.3.31. Осы Шарттың мәніне, атап айтқанда, Тауарларды/Қызметтерді қашықтықтан сатуды жүзеге асыруға қатысты өз қызметін заңды негізде жүзеге асыру үшін қажет, Қазақстан Республикасының заңнамасымен талап етілетін құжаттарға ие болу.

7.3.32. Карталарды пайдалану арқылы жүзеге асырылатын Операцияларға қатысты өз қызметкерлерінің іс-әрекеттері үшін Банк алдында толық көлемде жауапты болу.

7.3.33. Кәсіпорын 3D Secure/SecureCode технологиясын қосудан бас тартқан жағдайда, Chargeback туындау тәуекелдерін өзіне алу және оларды төлеу, сондай-ақ Банкке Кәсіпорынның 3D Secure/SecureCode технологиясын қосудан бас тартуы себепті туындаған барлық шығындарды төлеуге міндеттенеді.

7.3.34 Банк Банктің төлем шлюзіне және Жеке кабинетке кіру үшін берген есептік деректердің (терминал коды, сондай-ақ логин мен құпиясөз) қауіпсіз сақталуын қамтамасыз ету. Кәсіпорынның есептік деректерін пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер, соның ішінде Жеке кабинетті пайдалану арқылы жасалған әрекеттерді Кәсіпорын орындаған болып саналады

7.4. **Кәсіпорын келесілерге құқылы:**

7.4.1. Шарттың 7.2.2. және 7.2.4-тш. сәйкес Банк ұстап қалған сомаларды шегере отырып, Шартта белгіленген мерзімде Банктен аударуды талап ету .

7.4.2. Банктен міндеттерді тиісінше орындауды талап ету.

7.4.3. Жүргізілген операциялар бойынша тізілімдер алу.

**8. ТАРАПТАРДЫҢ ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАРЫ**

8.1. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысу Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы теңгеде жүргізіледі. Банк Шарттың 7.2.2, 7.2.4-тш. сәйкес Банк ұстап қалған сомаларды шегере отырып, Шартта көрсетілген деректемелер бойынша, Өтініште көрсетілген мерзімде Кәсіпорынға аударым жасайды . Бұл ретте Банк осындай операциялар өңделген күн үшін Кәсіпорынға аударуға жататын аударылған соманы қайтару операцияларын ескереді. Банктің Кәсіпорынға аударылған соманы аудару бойынша міндеттемесін орындау күні Банктің корреспонденттік шотынан ақшаны есептен шығару күні болып есептеледі.

8.2. Егер Банк аудару сомасынан осы Шартта көзделген негіздер бойынша Кәсіпорынның Банк алдында туындаған кез келген берешекті ұстап қалуды жүргізе алмаса, Кәсіпорын осы берешекті Банктен берешекті төлеу туралы тиісті талапты алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оны Банктің Банк шотына аудару жолымен төлеуге міндеттенеді.

8.3. Жұмыс күндері өңдеуден өткен операциялар бойынша Банк Кәсіпорынға аударуды есептік жұмыс күнінен кейінгі күннен кешіктірмей, ал жұмыс емес күндері өңдеуден өткен операциялар бойынша — Шарттың 7.2.2., 7.2.4.-тармақтарында көзделген жағдайларды қоспағанда, есептік жұмыс күнінен кейінгі бірінші жұмыс күнінен кешіктірмей аударады. Осы Шартпен реттелмеген барлық жағдайларда Тараптар аударылатын соманы аудару үшін өзге мерзімді келісуге құқылы. Банк бір жақты тәртіппен аударылатын соманы аудару мерзімін өзгертуге құқылы.

8.4. Шарттың 8.1-тармағына сәйкес Банктің комиссияны төлеу Кәсіпорын шотына аударуға жататын ақша сомасынан осындай комиссия сомасын Банктің ұстап қалу жолымен жүргізіледі, бұл ретте Кәсіпорын Банктің комиссияны ұстап қалғаннан кейін Транзакция сомасын алады.

8.5. Төленген Тауарлар/Қызметтер бойынша ақшаны ішінара немесе толық қайтару қайтару операцияларын қалыптастыру жолымен жүргізіледі. Картаны Ұстаушыға немесе Клиентке ақшаны қайтаруға, сондай-ақ қолма-қол немесе қолма-қол емес нысанда өзге жолдармен өтемақы жасауға жол берілмейді. Қайтару операциясы Кәсіпорында Банк алдында қайтару операциясы сомасын қайтару бойынша міндеттеменің туындағанын растау болып табылады. Төлем операциясын жасағаны үшін бұрын Банк ұстап қалған Комиссия қайтарылмайды.

8.6. Егер Банк аударуда қайтару операцияларының сомасын ескермеген және/ немесе осы Шартта көзделген негіздер бойынша Кәсіпорынның Банк алдында туындаған кез келген берешекті аударудан ұстауды жүзеге асырмаған жағдайда, Банк Кәсіпорынға қайтару операциясының тиісті сомасының және/ немесе тиісті берешек сомасын төлеу туралы хабарлама жібереді. Кәсіпорын көрсетілген хабарламаны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарламада көрсетілген деректемелер бойынша Банкке хабарламада көрсетілген соманы аударуға міндеттенеді.

Тараптар Банктің жазбаша хабарлама жіберуі аударуды азайту үшін немесе Кәсіпорынның Банкке қайтару операциясының сомасын және/ немесе берешегінің сомасын аударуы үшін жеткілікті негіз болып табылатындығын мойындайды. Кәсіпорынның Банк алдында шетел валютасында берешегі пайда болған жағдайда, Кәсіпорын сәйкес берешектің төлем жүргізілген сәтте Банкте белгіленген бағамы бойынша теңгедегі баламасына тең сомаға төлем жасайды.

**9. ЖАРАМСЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАР**

9.1. Операция мынандай жағдайда жарамсыз деп танылады:

9.1.1. Операция ХТЖ Картасынан басқа, кез келген басқа Карта Картасының деректемелерін пайдалана отырып жасалады;

9.1.2. Төлем операциясына ХТЖ арқылы Эмитент-Банк, Банк немесе Картаны Ұстаушы/Клиент алаяқтық ретінде наразылық білдірді;

9.1.3. Эмитент-Банк ХТЖ арқылы немесе Картаны Ұстаушы/Клиентпен Банк арқылы наразылық білдірген төлем операциялары бойынша Кәсіпорын ХТЖ немесе Банк ережелері тұрғысынан Кәсіпорынның құқықтарын растайтын құжаттарды бере алмайды;

9.1.4. Операция Шарттың ережелерін бұза отырып жасалады;

9.1.5. Операция жасалған күні Картаның әрекет ету мерзімі өтіп кетті;

9.1.6. Картаны Ұстаушы/Клиент карта деректемелерін пайдалана отырып немесе төлем операциясын жасау кезінде Банк сервистерін пайдалана отырып төлеген тауардың/қызметтің құны қолма-қол ақша қаражатымен төлеу кезіндегі тауардың/қызметтің құнынан асып түседі;

9.1.7. Кәсіпорын төлем операциясын жасаған кезде Банктен авторизация коды алынбаған;

9.1.8. Картаны Ұстаушыға немесе Клиентке берілген операцияны жасау туралы чектің көшірмесінде көрсетілген мәліметтер Кәсіпорынның Банкке берген операция деректеріне сәйкес келмейді;

9.1.9. Шарттың 7.3.9. және 7.3.24.-т. көрсетілген шарттар бұзылса;

9.1.10. Операция жасалған Интернет-дүкен Шарттың № 2 қосымшасында көрсетілген талаптарға жауап бермейді;

9.1.11. Операцияны Эмитент-Банк және/немесе ХТЖ алаяқтық деп жарияланған (жарамсыз);

9.1.12. Кәсіпорында Картаны Ұстаушыларға/Клиенттерге тауарды/қызметті ұсыну/көрсету фактісін растайтын құжат жоқ, соның нәтижесінде Төлем операциясын жасалған болса.

9.1.13. Операциялар және/немесе авторизациялық сұрау салулар Банктің мониторинг жүйесімен күдікті деп танылды;

9.1.14. Қызмет/Тауарлар Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып ұсынылды;

9.1.15. Төлем операциясы Эмитент-Банк және/немесе ХТЖ операцияларды жүзеге асыруға тыйым салынған Картаның деректемелерін пайдалана отырып жүргізілді;

9.1.16. Төлем операциялары бойынша Кәсіпорын қызметкерлері тарапынан құқыққа қарсы әрекеттер жасау анықталды;

9.1.17. Картаны Ұстаушы/Клиент тауарды/қызметті басқа тәсілмен (оның ішінде басқа картамен немесе қолма-қол ақша қаражатымен) төледі.

**10. НАРАЗЫЛЫҚ ЖҰМЫСТАРЫН ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ:**

10.1. Осы тәртіп Банк пен Кәсіпорынның өзара іс-қимылын мынадай жағдайларда сипаттайды:

• ХТЖ арқылы Эмитент-Банктен операцияға наразылық білдірудің түсуі;

• операцияға қатысты Банк шығарған Картаны Ұстаушының наразылығының түсуі.

***10.2. Операциялар бойынша құжаттарды сақтау және ұсыну***

10.2.1. Кәсіпорын операциялар бойынша барлық құжаттарды операция жасалған күннен бастап 5 жыл бойы сақтауға міндетті.

10.2.2. Банк RetrievalRequest, Chargeback, Second Сhargeback, Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance, процестерінің бастамашысы, Банк шығарған Картаны Ұстаушының наразылығының келіп түскен күнінен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде Кәсіпорыннан операция бойынша құжаттарды сұратуды жүргізеді. Банк құжаттарды сұраумен бірге Картаны Ұстаушының келіп түскен шағымының себебі туралы Кәсіпорынға хабарлайды.

10.2.3. Банктің талабы бойынша Кәсіпорын операцияның дұрыс орындалуын, Картаны Ұстаушының операцияны жасауға қатысуын растау, сондай-ақ ХТЖ ережелеріне сәйкес тауарды/қызметті ұсыну үшін қажетті операциялар бойынша құжаттарды ұсынады.

10.2.4. Retrieval Request, Chargeback, Second Сhargeback келіп немесе Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance процесстерінің бастамалары келіп түскен кезде, сондай-ақ Банк шығарған Картаны Ұстаушының наразылығы түскен кезде Кәсіпорынның Банкке құжаттарды ұсыну мерзімі Банк сұрау салған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнін құрайды.

10.2.5. Егер Кәсіпорын Retrieval Request, Chargeback, Second Сhargeback түскен кезде картаны ұстаушының/Эмитент-Банктің наразылығын негізді деп таныса, Кәсіпорын Банкке өзінің шешімі туралы дереу хабарлауға міндетті.

***10.3. Retrieval Request, Chargeback, Second Сhargeback түсу кезіндегі өзара есеп айырысу:***

10.3.1. RetrievalRequest келіп түскен кезде Банк Кәсіпорыннан ұстап қалуды жүргізбейді.

10.3.2. Chargeback, Second Chargeback қабылдау кезінде және Кәсіпорыннан Шарттың 10.2.3, 10.2.4-тармақшаларына сәйкес Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттар болмаған кезде немесе оларды Шарттың 10.2.4-тармақшасында көрсетілген мерзімде ұсынбаған жағдайда немесе егер Кәсіпорын Картаны Ұстаушының алдында өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісінше орындамау фактісімен келіскен жағдайда немесе егер Транзакция бойынша алаяқтық сипаты көрсетілген Chargeback келіп түскен жағдайда және/немесе Банкке ХТЖ тарапынан тиісті санкциялар тағайындалған жағдайда, Банк өз қаражаты есебінен Картаны Ұстаушыға қайтарылуға жататын төленген Операция сомасын қайтарады және кейіннен Банк Chargeback, Second Chargeback сомасын Chargeback, Second Сhargeback алған күннен бастап 2-ші жұмыс күнінен кешіктірмей Кәсіпорынның өтемақысынан ұстайды. Chargeback, SecondСhargeback MasterCard ХТЖ арқылы алған жағдайда Chargeback, SecondСhargeback сомасымен бірге Кәсіпорынның Өтемінен тиісті Chargeback, SecondChargeback алған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша MasterCard (Dispute Administration Fee) ережелерінде көзделген комиссия ұсталады.

10.3.3. Егер Кәсіпорын ХТЖ ережелеріне сәйкес операцияның заңдылығын растау және тауарды/қызметті ұсыну үшін қажетті операциялар бойынша құжаттарды ұсынса, онда ұсынылған құжаттардың негізінде Банк ХТЖ ережелеріне сәйкес Second Presentment, Pre-arbitration және Рге-compliance рәсімін бастамашылық етеді.

10.3.4. Банк Second Presentment немесе Chargeback Reversal операциялары бойынша ақша қаражатын алғаннан кейін, Банк ХТЖ-дан ақшаны алған күннен бастап 10 жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде Кәсіпорынның Өтеміне есептейді. SecondPresentment операциясын MasterCard ХТЖ арқылы SecondPresentment сомасымен бірге қалыптастырған жағдайда, Банк Кәсіпорынға Кәсіпорыннан ұсталған комиссия сомасын (Dispute Administration Fee) қайтарады.

***10.4. Pre-arbitration, Pre-compliance, Arbitration, Compliance процестерін бастамалау кезіндегі өзара есеп айырысу***

10.4.1. Банк Эмитент-Банктің Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance рәсімдеріне бастамашылық ету туралы хабарлама алған кезде, Банк Кәсіпорыннан ұстап қалуды жүргізбейді, алайда ұстап қалу осы рәсімдерді аяқтау нәтижелері бойынша жүзеге асырылуы мүмкін.

10.4.2. Second Сhargeback келіп түскені туралы хабарламаны, Банк бастамашылық жасаған Pre-Arbitration Эмитент-Банктің қабылдамағаны туралы хабарламаны алған кезде, Кәсіпорын Банк Кәсіпорынды хабардар еткен күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірілмейтін мерзімде Банкті Arbitration рәсіміне бастамашылық ету туралы сұратуы мүмкін. Банк ХТЖ ережелерінде көзделген мерзімде Arbitration рәсімін бастамашылық етеді.

10.4.3. ХТЖ төрелік/Compliance комитеті істі Эмитент-Банктің пайдасына қараған жағдайда, Банк операция сомасын, сондай-ақ ХТЖ ережелерінде көзделген ХТЖ төрелік/ Compliance комитетінде істі қарау үшін комиссияны (Шартқа сәйкес) Кәсіпорынның Өтемінен ұстап қалады.

10.4.4. Төрелік/Compliance комитеті Банктің пайдасына шешім шығарған кезде Банк операция сомасын Банктің шотына қаражат түскен күннен бастап 10 жұмыс күнінен кешіктірмей Кәсіпорын Өтемінің есебіне аударады.

***10.5. Банк шығарған Картаны Ұстаушының наразылығы түскен кезде өзара есеп айырысу***

10.5.1. Банк шығарған Картаны Ұстаушының наразылығы келіп түскен кезде Банк Кәсіпорынның Өтемінен ұстап қалуды жүргізбейді, алайда тергеу нәтижелері бойынша ұстап қалуды жүргізу құқығын өзіне қалдырады.

10.5.2. Банк операцияны жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдаған кезде, тергеу нәтижелері бойынша немесе Кәсіпорын Картаны Ұстаушыға Банк шығарған соманы/операция сомасының бір бөлігін өтеу туралы шешім қабылдаған кезде, Банк жүргізетін тергеу аяқталған күннен бастап 10 жұмыс күнінен кешіктірмей Кәсіпорынмен жасалған шартта көзделген тәртіппен операция сомасын/сомасының бір бөлігін ұстап қалады.

10.6. Банк санкциялануы Банкте күдік туғызатын төлем операцияларын анықтаған жағдайда, Банк Кәсіпорынның шотына осындай төлем операциялары бойынша ақша есептеуді тоқтата тұруға құқылы. Ақшаны есепке алуды тоқтата тұру төлем операциясының санкциялығын тергеу мерзіміне, бірақ төлем операциясын жасаған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге жүзеге асырылады.

10.7. Банкке ХТЖ санкциясы тағайындалғанға дейін төлем операциясының санкцияланбағанын ХТЖ таныған жағдайда Банк Кәсіпорынның осы бапта көзделген міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында санкцияланбаған төлем операциялары сомасын Өтемнен ұстап қалуды жүзеге асыруға құқылы.

Шарттың осы тармағына сәйкес Банк ұстап қалған төлем операцияларының сомалары төлем операциялары бойынша Санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарымен көзделген мерзімдер ішінде Банктің шоттарында ескеріледі.

Егер төлем операциялары бойынша Санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарымен көзделген мерзімдер аяқталғанға дейін мұндай санкциялар тағайындалатын болса, Банк Шарттың осы тармағына сәйкес Кәсіпорыннан ұсталған ақша есебінен санкцияланбаған төлем операцияларының сомасын ХТЖ-қа өтейді және Шартқа сәйкес өзінің өзге де құқықтары мен міндеттерін іске асырады.

Егер төлем операциялары бойынша Санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарымен көзделген мерзімдер өткеннен кейін мұндай санкциялар Банкке тағайындалмайды, не егер ХТЖ төлем операцияларының санкцияланғанын мойындаған болса, Шарттың осы тармағына сәйкес Банк ұстап қалған ақша сомасын Банк Кәсіпорынның шотына немесе оның басқа ағымдағы шотына қайтаруға міндеттенеді.

10.8. Осымен Тараптар Тауарларды және/немесе Қызметтерді төлеуге байланысты пайда болған диспуттық жағдайлар бойынша Кәсіпорынның кінәсі бойынша Банк шеккен барлық шығыстар, оның ішінде айыппұлдар мен өсімақылар Кәсіпорын есебінен жүзеге асырылатындығына уағдаласты.

10.9. Егер Chargeback сомасы көрсетілген пайыздық қатынастан асып кеткен күннің алдындағы бір жыл үшін Кәсіпорынды төлеудің барлық операциялары сомасының 3% - ынан (үш пайызынан) асып кеткен жағдайда, Банк төлем операцияларын өңдеуді (Кәсіпорынның шотына ақша есептеуді қоса алғанда) күнтізбелік 90 (тоқсан) күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға құқылы.

**11. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**

11.1. Тараптардың шартты орындауға байланысты бір-біріне беретін ақпараты қатаң құпия болып табылады және шартта көзделген жағдайлардан басқа, екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жария етілуі мүмкін емес.

11.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптардан құпия ақпаратқа қатысты ақпарат беруді талап етуге уәкілетті құзыретті мемлекеттік органдардың сұрау салулары бойынша мұндай ақпаратты ұсыну құпия ақпаратты жария ету болып табылмайды.

11.3. Банк Кәсіпорынның қосымша келісімінсіз Кәсіпорынның атауын (заңды), сондай-ақ Клиенттермен байланысуға арналған оның байланыс деректерін (телефондарын, мекенжайларын, оның ішінде веб-сайттардың мекенжайларын) өзінің кез келген жарияланымдары мен жарнамалық материалдарында, мұндай пайдалану орынды болған жағдайда, Банктің пікірі бойынша, Кәсіпорын осы арқылы ол туралы Банктің көрсетілген ақпаратты өтеусіз негізде орналастыруына өзінің қайтарып алынбайтын және сөзсіз келісімін береді.

11.4. Кәсіпорын Картаны Ұстаушылары туралы ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету үшін ақпаратты қорғаудың салалық стандарттарын сақтауға, сондай-ақ оны агенттердің, өкілдердің, мердігерлердің және Кәсіпорын Шартқа сәйкес Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпаратқа қол жеткізе алатын кез келген басқа тұлғаның сақтауын қамтамасыз етуге міндетті. Кәсіпорын келесі стандарттарды сақтауға міндетті:

11.5.1. Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпаратты рұқсатсыз қол жеткізуден немесе пайдаланудан қорғауды қамтамасыз ету үшін реттелетін қорғау бағдарламаларын (firewalls) инсталляциялау және жұмысқа қабілеттілігін қолдау.

11.5.2. Деректерді үш бағдарламалық шифрлеу әдістерін (немесе Банк көрсетуі мүмкін осындай өзге стандартты) пайдалана отырып және Кәсіпорынның иелігіндегі немесе Кәсіпорынның бақылауындағы Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпараттың қауіпсіз сақталуын және құпиялылығын қамтамасыз етуге арналған тиісті шараларды қолдану арқылы Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпаратты қорғау (Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпаратты қорғауға бағытталған және Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы шифрланған ақпаратқа екі тұлғаның қол жеткізуін бақылауды көздейтін, Кәсіпорын қабылдаған сақтық шараларын түсіндіре отырып, ақпаратты қорғауды қамтамасыз етудің ішкі тәртібін енгізуді қоса алғанда)

11.5.3. Интернет желісі немесе ашық қолжетімділіктің басқа желілері арқылы берілетін Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпаратты шифрлеу.

11.5.4. Антивирустық бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе бағдарламаларды пайдалану және үнемі жаңарту.

11.5.5. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету жабдықтары мен жүйелерін (мысалы, кез келген болжамды қауіп-қатерлерден немесе қауіпсіздік тәуекелдерінен немесе деректердің тұтастығынан қорғау үшін) әзірлеу және жұмыс істеу қабілетін қолдау.

11.5.6. Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпаратқа тек олардың қызметтік міндеттерін орындау үшін қажет тұлғалар шеңберінің қол жеткізуін шектеу.

11.5.7. Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпаратқа компьютерлік рұқсаты бар әрбір тұлғаға бірегей сәйкестендіргішті тағайындау.

11.5.8. Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпаратқа физикалық қол жеткізуді шектеу.

11.5.9. Картаны Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпаратқа қол жеткізудің барлық жағдайларын тіркеу және қадағалау.

11.5.10. Ақпаратты қорғау жөніндегі сертификатталған маманның жабдықтың, жүйелердің және процестердің қауіпсіздігін тұрақты түрде тестілеу.

11.5.11. Кәсіпорын қызметкерлері мен консультанттарға қатысты ақпараттық қауіпсіздік саясатын жүргізу.

11.6. Кәсіпорын Карталарды Ұстаушылар/Клиенттер туралы ақпараттың құпиялылық режимінің бұзылуы туралы өзіне белгілі болған немесе Кәсіпорында мұндай бұзушылықтарды болжауға негіз болған жағдайлар туралы Банкке дереу хабарлауға міндетті. Кәсіпорын осындай жағдайды түзету бойынша кез келген шараларды қабылдау үшін Банкпен өзара іс-қимыл жасауға, соның ішінде Банкке Шартқа сәйкес тәртіпте Кәсіпорынның ақпараттың құпиялылығы режимінің болашақ бұзылуын болдырмау қабілетін бағалауға мүмкіндік беретін барлық қажетті ақпаратты беруге міндетті.

11.7. Егер Кәсіпорын Банкке дереу хабарлама жібермесе, Кәсіпорын құпиялылық режимін бұзумен байланысты барлық алаяқтық операциялар үшін және Банктің осындай бұзушылық нәтижесінде әкелуі мүмкін барлық шығындарды өтеуі үшін (Банктің өзге құқықтарына нұқсан келтірмей) жауапты болады.

11.8. Кәсіпорын Банкке оның сұрау салуы бойынша Кәсіпорынның компьютерлік жүйелеріне аудит жүргізу немесе ақпараттың құпиялылығы режимін бұзу қорытындылары бойынша тексеру нәтижелері бойынша қорытындылар беруге немесе Банкке осындай тексерулер жүргізу мүмкіндігін беруге міндетті.

11.9. Кәсіпорын Өтінішке қол қоя отырып, Банкке банктің құпия ақпаратты (келесі мәліметтерді қоса алғанда: Кәсіпорынның атауы, БСН, заңды/пошталық мекенжайы, телефон/факс нөмірі, Электрондық поштаның/сайттың мекенжайы, Интернет-дүкеннің интернет желісіндегі бірегей мекенжайы (URL), банк деректемелері және т. б.) келесі үшінші тұлғаларға беруіне өз келісімін береді:

а) Банктің ірі қатысушысына, ХТЖ-ға, ХТЖ қатысушыларына, «РУНЕТ БИЗНЕС СИСТЕМЫ» ЖШҚ, ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., лтд. бағдарламалық қамтамасыз етудің, мобильді төлем қосымшаларының (Apple Pay, Samsung Pay, google pay және т.б.) иелері болып табылатын өзге де тұлғаларға, төлемге қатысушыларға, Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарына, соттарға, құқық қорғау органдарына, заңнамада белгіленген басқа тұлғаларға, олардың сұратуы бойынша, заңнамамен анықталған көлемде және шеңберде ғана, Кәсіпорын банк алдындағы міндеттемелерін бұзған жағдайда, не Кәсіпорын Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын бұзған жағдайда, не осы ақпаратты операцияларды жүргізу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету және алаяқтықтың алдын алу жөніндегі ХТЖ бағдарламаларында және өзге де ХТЖ бағдарламаларында пайдалану мақсатында, сондай-ақ төлем картасын ұстаушылардың тапсырмасы бойынша операцияларды жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін тәулік бойы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету, наразылық білдірілген операциялар бойынша дауларды реттеу үшін;

б) FATCA (шетелдік шоттардың салықтық сәйкестігі туралы заң) мақсаттары үшін Америка Құрама Штаттарының «Шетелдік шоттардың салықтық режимі туралы» Заңында айқындалған талаптарды іске асыру мақсатында шетелдік салық органдарына, оның ішінде АҚШ салық органдарына (IRS).

11.10. Егер Кәсіпорын олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтерді банкке берген жағдайда (бұдан әрі – тиісінше «Дербес деректер субъектілері» және «Дербес деректер»), Кәсіпорын Өтінішке қол қоя отырып, осы арқылы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілерінен олардың дербес деректерін құпия негізде Банкке, оның ішінде банктің үлестес тұлғаларына, үшінші тұлғаларға осындай үшінші тұлғалар банктің Кәсіпорынға қызмет көрсетуіне немесе осындай тұлғалардың Кәсіпорынға қызмет көрсетуіне қатысатын шамада беруге (оның ішінде дербес деректерде жалпыға қолжетімді көздерде трансшекаралық беруге және таратуға) келісім алғанын растайды.

 Шарт шеңберінде Банк алған Дербес деректер Қазақстан Республикасында да, одан тыс жерлерде де осы тармақта көрсетілген тұлғаларға мынандай мақсатпен одан әрі өңдеуге, сақтауға және беруге жатады:

1) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл талаптарын орындау,

2) қаржылық немесе валюталық бақылауды жүзеге асыру,

3) Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын сақтау.

 Бұл ретте Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

 Кәсіпорын жоғарыда баяндалған талаптармен сөзсіз келіседі және Банктің дербес деректерге қатысты жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруы Дербес деректер субъектілерімен келісілгеніне кепілдік береді. Кәсіпорын талап бойынша банкке Дербес деректер субъектісінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ оларды беруге келісімін алу туралы дәлелдемені ұсынуға міндетті. Кәсіпорын дербес деректер бойынша банкке берілген кез келген келісімді кері қайтарып алуды болдырмау жөнінде шаралар қабылдауы тиіс; олардың шынайылығына біреудің дау айтуы, Дербес деректер бойынша банкке берілген кез келген келісімді жарамсыз деп тануы; Дербес деректер бойынша Банкке келісім (келісімдер) беруге/қамтамасыз етуге байланысты Digital қызметтер шарты бойынша Кәсіпорынның міндеттемелерін орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан Банкке Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шаралар қолдануы тиіс.

11.11. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Кәсіпорынға жүктеледі. Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Кәсіпорын Банктің талап етуі бойынша банкке келтірілген кез келген шығыстар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.

**12. Тараптардың жауапкершілігі**

12.1. Шарт бойынша өз міндеттерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына, ХТЖ ережелеріне және Шартқа сәйкес жауапты болады.

12.2. Тараптар өз қалауы бойынша Шартта көзделген өсімпұл төлеуді талап ету туралы шешім қабылдауға құқылы. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған Тараптың өсімпұлды төлеуі екінші Тарап оларды төлеу туралы талап қойғаннан кейін жүзеге асырылады. Ақша қаражатын шартта белгіленген мерзімнен кеш аударған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін мерзімі өткен төлем сомасынан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде өсімпұл төлейді.

12.3. Банк Кәсіпорын мен Картаны Ұстаушы немесе Клиент арасында туындаған даулар мен келіспеушіліктер бойынша мұндай даулар мен келіспеушіліктер шарт мәніне жатпаған барлық жағдайларда жауап бермейді.

12.4. Банк Шарттың 8.3-тармағына сәйкес Кәсіпорынның шотына ақшаны аударуды кешіктіргені үшін жауап бермейді, егер мерзімін кешіктіру келесі жағдайларда пайда болса:

• Кәсіпорын Шарттың 7.3.7-тармақшасында көрсетілген міндеттемелерді бұзған;

• Кәсіпорын Шарттың 7.3.8-тармақшасында көрсетілген міндеттемелерді бұзған;

• Шарттың 7.2.11.-тармақшасына сәйкес;

• Кәсіпорынның Шарттың 7.3.9-тармақшасында белгіленген мерзімдерді бұзуына байланысты ;

• Банк тікелей бақылауы жоқ , бірақ шарт бойынша қызмет көрсетуді тоқтата тұруға әкеп соғуы мүмкін техникалық құралдардың, бағдарламалық қамтамасыз етудің, энергиямен жабдықтау және деректерді беру жүйелерінің істен шығуы кезінде;

• Шартпен көзделген өзге де негіздер бойынша.

12.5. Банк Шарттың 8.3-тармағына сәйкес Кәсіпорынның шотына ақшаны аудармағаны үшін келесі жағдайларда жауапты болмайды:

• авторизацияның оң нәтижесі негізінде бұғатталған ақша сомасын есептеу мүмкін болмаған жағдайда, Картаны жоғалтуға/бұғаттауға/алып қоюға, не Картаны Ұстаушының Банктік шоты бойынша операцияларды жабуға/шектеуге байланысты ақша Кәсіпорынның шотына есепке алудың мүмкін еместігі;

• Шартпен көзделген өзге де негіздер бойынша.

12.6. Кәсіпорын Шартта, ХТЖ Ережелерінде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген ережелерді бұзуға байланысты өз персоналының іс-әрекеті үшін толық материалдық жауапты болады.

12.7. Кәсіпорын Банктің талап етуі бойынша, егер Кәсіпорын осы тармаққа сәйкес Банкке айыппұл төлейтін алаяқтық және/немесе наразылық келтірілген төлем операцияларының сомасы немесе Саны Эмитенттің Банктік сәйкестендіру нөмірі (BIN Карталар) бойынша күнтізбелік ай ішінде төлем операцияларының жалпы сомасының 0,35% - нан асатын болса, әрбір төлем операциясы үшін оның сомасы мен сипатына қарамастан 110 (бір жүз он) АҚШ долларына баламалы мөлшерде теңге валютасында айыппұл төлейді. Кәсіпорынның көрсетілген айыппұлды төлеуі Банктің жазбаша талабы бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің төлем күнгі бағамы бойынша теңгемен жүзеге асырылады.

12.8. Кәсіпорын Банкке Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, ХТЖ, сот/құқық қорғау органдары және/немесе өзге де уәкілетті органдар Кәсіпорынның осы Шарттың ережелерін бұзуына байланысты Банкке салынған айыппұлдардың, алымдар мен тұрақсыздық айыптарының кез келген сомасын, сондай-ақ Банк сервистерін пайдалана отырып операциялар жасау мүмкіндігін қамтамасыз ету және осы Шартта және ХТЖ ережелерінде көзделген төлемнің электрондық құралы ретінде Карталарды қабылдау ережелерін толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

12.9. Кәсіпорын осы Шарттың 7.3.9. және/немесе 7.3.24.-тармақшаларында көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда (Шартқа № 2 Қосымша) Интернет дүкеннің Банк талаптарына сәйкес келмеуінің анықталуы бөлігінде Банк мыналарға құқылы: осы Шартты бір жақты соттан тыс тәртіппен бұзу; анықталған сәйкессіздіктер жойылғанға дейін шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды тоқтата тұру, сондай-ақ Кәсіпорыннан шарт қолданылуының барлық кезеңінде бұзушылық анықталған Интернет-дүкендердің айналымынан 40% (қырық пайыз) мөлшерінде айыппұл өндіріп алу.

12.10. Егер Банктің төлем шлюзі мен жеке кабинетке кіру үшін Банк ұсынған есептік деректері (Виртуалды терминалдың коды, сондай-ақ логин мен құпиясөз) үшінші тұлғаларға белгілі болған жағдай болса, Кәсіпорын толық жауапты болады.

12.11. Кәсіпорын мыналар үшін жауапты болады:

12.11.1. Шартта көзделген құжаттарды ұсыну мерзімдерін бұзғаны үшін.

12.11.2. Шартта көзделген төлем операциясын жүргізу мерзімдерін бұзғаны үшін.

12.12. Уәкілетті мемлекеттік органдар Банкке валюта заңдарының талаптарын бұзғаны үшін заңнамамен көзделген жауапкершілік шараларын қолданған жағдайда, Кәсіпорын Банкке келтірілген шығындарды нақты залал мөлшерінде өтеуге міндетті.

12.13. Банк Кәсіпорын шотына ақша аудару мерзімдерін бұзғаны үшін әрбір мерзімі өткен Банк күні үшін аударылмаған соманың 0.02% мөлшерінде, бірақ шартта белгіленген жағдайларды қоспағанда, аударылмаған соманың 5 (бес) % - ынан аспайтын өсімпұл төлеу түрінде жауапты болады. Кәсіпорынның шотына ақша аудару мерзімдерін бұзу нәтижесінде Кәсіпорын шеккен шығындар Банктің өтеуіне жатпайды.

12.14 Банк Интернет, байланыс желілері жұмысындағы іркілістер, оның ішінде Банкке байланысты емес себептер бойынша туындаған және Кәсіпорынның Өтемді уақытылы алмауына немесе алмауына әкеп соққан ажырату/қолжетімсіздік үшін жауапты болмайды.

12.15. Егер Операцияны, соның ішінде Банктің шет мемлекеттерде ашылған корреспонденттік шоттарын пайдалану бойынша операцияларды жүзеге асыруға Қазақстан Республикасының, шет мемлекеттердің заңнамасымен, халықаралық санкциялармен, шет мемлекеттердің соттарының және басқа қзұзіретті органдарының шешімдерімен тыйым салынса, немесе егер операция бойынша бенефициар/ пайда көруші халықаралық санкциялар немесе шет мемлекеттер санкциялары қолданылған (қолданылатын) тұлғалар тізіміне кіретін тұлға болса, Банк Аударымның уақытында орындалмағаны немесе аударымның кешіктірілгені және (немесе) ақшаны Банктің корреспондент-банктері немесе басқа делдал-банктер тоқтатқаны үшін жауапты бомлайды.

**13. Еңсерілмейтін күш жағдайлары**

13.1. Тараптар болжап біле алмайтын және олардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауларына әсер ететін еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор) нәтижесінде Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайларына келесі оқиғаларды жатқызады: өрттер, авариялар, апаттар, табиғи және басқа да апаттар, соғыстар, терроризм, көтерілістер, бүліншіліктер, төңкерістер, тәртіпсіздіктер, толқулар, жарылыстар, эпидемиялар, қаржы нарығындағы төтенше жағдайлар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілерді шығару, Қазақстан Республикасының заңнамасымен, халықаралық/ үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті орындауға кедергі келтіретін басқа да органдармен, ұйымдармен белгіленген шаралар, санкциялар және/немесе шектеулер, спутниктерді, зымыран тасығыштарды, отын бактарын және олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, Банк жұмыскері болып табылмайтын тұлғалардың шарлы және қылмыстық әрекеттері, Банктің электрондық жүйелеріндегі/ желілеріндегі сыни қателер, банктерге банктік операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік бермейтін өзге де мән-жайлар, техникалық ақаулар, ереуілдер, көтерілістер және өзге де осыған ұқсас оқиғалар, кәсіптік одақтардың авиатасымалдаушыларға, автомобиль, темір жол тасымалдаушыларына, өзге де қызметтерді жеткізушілерге міндеттемелерін уақтылы орындауға мүмкіндік бермейтін шешімдері. Тараптардың, олардың уәкілетті тұлғаларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, сонымен қатар үлестес тұлғаларының немқұрайдылығы немесе кінәсінен басталған кез келген әрекет дүлей күш жағдайларына жатпайды.

13.2. Дүлей күш жағдайлары орын алған жағдайда, оның әсеріне ұшыраған Тарап екінші Тарапқа ол жөнінде Өтініште көрсетілген мекенжайлар бойынша пошталық жөнелтім түрінде, факс арқылы, қолма-қол тапсыру, электронды хабарлама, міндеттемелердің орындалуына кедергі жасайтын жағдайлардың спаттамасы бар хабарлама жіберу тәсілімен немесе өзге тәсілмен хабарлауы тиіс. Дүлей күш жағдайлары осындай хабарламаны жіберуге кедергі келтірген жағдайда, ол дүлей күш жағдайларының әсер ету күші аяқталған күннен кейінгі күні жіберілуі тиіс.

13.3. Қызмет көрсету туралы шарттың 13.1.-тармағында қарастырылған жағдайларда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдайлары мен олардың салдары қолданылатын уақытқа мөлшерлес ұзартылады.

13.4. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға қабілетсіздігін жою, кез келген еңсерілмейтін күш мән-жайларының (форс-мажор) салдарын барынша азайту үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдауға тиіс.

13.5. Егер еңсерілмес күш (форс-мажор) жағдайлары күнтізбелік 60 (алпыс) күннен асатын болса, Тараптардың кез келгені Шартта көзделген тәртіппен Шартты тоқтатуға құқылы. Бұл ретте Тараптар нақты көрсетілген қызметтер үшін қажетті өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндетті.

13.6. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдер немесе хабарламалар/хабарландыру беруді талап етпейді. Барлық өзге форс-мажор жағдайларына қатысты дәлелдерді мүдделі Тарап ұсынады.

**14. Шарттың қолданыс мерзімі. Шартты өзгерту және бұзу тәртібі**

14.1. Шарт Банк Өтінішті акцептілеген күннен бастап күшіне енеді. Шарт Тараптар белгіленбеген мерзімге жасалды, бұл ретте кез келген жағдайда, өзара есеп айырысу бөлігінде Шарт осы өзара есеп айырысу аяқталған сәтке дейін қолданылады.

14.2. Кәсіпорын шарт бойынша орындалмаған міндеттемелер мен берешек болмаған кезде бұзудың болжамды күніне кем дегенде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын мерзімде алдын ала жазбаша хабарлама жіберу жолымен Шартты бұзуға бастамашылық жасауға құқылы.

14.3. Банк бір жақты тәртіппен бас тартудың болжамды күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей Кәсіпорынды бұл туралы жазбаша хабардар ете отырып, Шартты орындаудан бас тартуға құқылы.

14.4. Тараптардың бірі Шарт талаптарын елеулі түрде бұзған кезде, сондай-ақ Шарттың 7.3.23 және/немесе 7.3.24-тармақшаларында көрсетілген мән-жайлар туындаған кезде, Тарап Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 2 (екі) жұмыс күні бұрын екінші Тарапты жазбаша хабардар ете отырып, Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Осы тармақтың мақсаттары үшін Шарттың талаптарын елеулі түрде бұзу бір Тарап үшін Шарт жасасу кезінде үміт артуға құқылы болғанынан едәуір дәрежеде айрылатын зақымға алып келетін Шартты бұзу немесе Шарт талаптарын басқаша бірнеше рет бұзу болып саналады.

14.5. Тараптар Шартты бұзған немесе одан бас тартқан жағдайларда шарт бойынша өзара есеп айырысу шарттың қолданылу кезеңінде жасалған ХТЖ кәсіпорнында соңғы операция өңделген сәттен бастап 365 (үш жүз алпыс бес) күнтізбелік күн өткеннен кейін, Банк көрсетілген мерзімде наразылық болмаған немесе алмаған жағдайда ғана аяқталған болып саналатынын анықтады. Банк көрсетілген мерзімде шарттың қолданылу кезеңінде жасалған қандай да бір операциялар бойынша наразылық түскен немесе алған жағдайда, Тараптардың Шарт бойынша өзара есеп айырысуы осы наразылықтарды және олармен байланысты барлық өзара есеп айырысуларды реттегеннен кейін ғана аяқталған болып есептеледі.

**15. Қолданылатын құқық және дауларды шешу**

15.1. Тараптар арасындағы шартта реттелмеген барлық қатынастарда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын және ХТЖ Ережелерін басшылыққа алады.

15.2. Тараптар Шартты орындау процесінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешілетініне келіседі.

15.3. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, дау Банктің ұйғаруымен, Банктің Орталық кеңсенің филиалының тіркелген/орналасқан жері бойынша сотта қаралады.

15.4. Шарттың орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда Тараптар арасында Жеке кабиент арқылы берілетін және Жеке кабинеттегі Электронды құжаттар мен мәліметтер дәлелдеме ретінде сотта ұсынылуы мүмкін және жазбаша дәлелдеме күшіне ие болады.

**16. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпе**

16.1. Шартты жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде тараптар қолданыстағы заңнамамен «сыбайлас жемқорлық» ретінде жіктелетін іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданылатын заңнама талаптарын, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында қолданылатын халықаралық құқық нормаларын бұзатын өзге де іс-әрекеттерді (әрекетсіздікті) жүзеге асырмау міндеттемесін өзіне қабылдайды.

 16.2. Тараптарда осы Шарттың 16.1. тармағының қандай да бір ережелері бұзылды немесе бұзылуы мүмкін деген күмән туындаған жағдайда, бұл туралы тиісті Тарап келесі Тарапты жазбаша түрде хабарландыруға міндеттенеді. Осы Шарттың 16.1-тармағының кез келген ережелері бұзылғандығы туралы мәлімдемені алған Тарап хабарламаны қарауға және жазбаша мәлімдемені алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде, екінші Тарапты хабарламаның қаралуы туралы хабардар етуге міндеттенеді.

16.3. Әрбір Тарап осымен өз қызметкерлерінің, агенттерінің, өкілдерінің, қосалқы мердігерлерінің және олардың бақылауындағы немесе айқындаушы ықпалындағы өзге де үшінші тұлғалардың қандай да бір ақшалай қаражатты, сыйлықтарды және/немесе заңсыз сыйақыны тікелей немесе жанама түрде бермейтініне, ұсынбайтынына немесе беруге уәде бермейтініне немесе міндеттердің тиісінше орындалмауына көндіру немесе ынталандыру үшін және/немесе іскерлік мүмкіндіктерді алу немесе сақтау үшін қоғамдық пікірге және жеке тұлғаларға заңсыз ықпалды қолданбайтынына кепілдік береді.

16.4. Тараптар осы Шартпен байланысты оның бүкіл қолданылу мерзімі ішінде және ол аяқталғаннан кейін төменде көрсетілген ережелерді сақтауға міндеттенеді, сондай-ақ өздерінің қызметкерлерінің, агенттерінің, өкілдерінің, қосалқы мердігерлерінің, қосалқы дистрибьюторларының және олардың бақылауындағы немесе айқындайтын ықпалындағы өзге де үшінші тұлғалардың оларды сақтауын қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қолдануға міндеттенеді.

16.5. Тараптар халықаралық, ұлттық және жергілікті деңгейлердегі мемлекеттік қызметшілерге, саяси партияларға, партия қайраткерлері мен мемлекеттік лауазымдарға орналасуға кандидаттарға, сондай-ақ осы әрекеттердің тікелей немесе жанама, оның ішінде үшінші тұлғалар арқылы жасалатынына қарамастан, Тараптың директорларына, басшыларына, лауазымды тұлғалары мен жұмыскерлеріне қатысты кез келген уақытта және кез келген нысанда мынадай іс-әрекеттерді жүзеге асыруға тыйым салады:

**Парақорлық** - коммерциялық немесе өзге сипаттағы заңсыз артықшылықты алу немесе сақтау мақсатында, мысалы, Кәсіпорынмен азаматтық-құқықтық мәмілелер жасасуға немесе мемлекеттік немесе жеке қажеттіліктерге байланысты, реттеуші органдардың рұқсаттарын алуға, салық салуға, кедендік ресімдеуге, сот талқылауына немесе заң шығару процесіне байланысты жоғарыда көрсетілген тұлғалардың немесе өзге де тұлғалардың кез келгенінің пайдасына немесе тарапынан мүліктік немесе өзге сипаттағы кез келген заңсыз пайданы ұсыну, уәде беру, беру, санкциялау немесе алу.

Парақорлық көбінесе келесілерді қамтиды:

- шарт бойынша төлемдердің бір бөлігін мемлекеттік қызметшілерге, партия қайраткерлеріне немесе екінші Тараптың жұмыскерлеріне, олардың жақын туыстарына, достарына немесе іскер әріптестеріне беру («кері қайтару») немесе

- мемлекеттік қызметшілерге, партия қайраткерлеріне немесе басқа Тараптың жұмыскерлеріне, олардың жақын туыстарына, достарына немесе іскерлік әріптестеріне төлемдерді беру үшін агенттер, қосалқы мердігерлер, консультанттар және өзге де үшінші тұлғалар сияқты делдалдарды пайдалану.

- Параны қорқытып алу немесе Параны беруге көндіру - бас тартқан жағдайда қауіп-қатермен байланысты, сол сияқты байланысты емес параны талап ету. Әрбір Тарап параны қорқытып алудың және Параны беруге көндірудің кез келген әрекеттеріне қарсы әрекет етуге міндеттенеді. Тараптарға осындай әрекеттер туралы қолда бар ресми және бейресми арналар арқылы хабарлау табандылықпен ұсынылады.

- Пайдакүнемдік мақсатта ықпал етуді теріс пайдалану - осы іс-әрекеттердің бастапқы бастамашысының немесе кез келген басқа тұлғаның пайдасына заңсыз артықшылық алу мақсатында мемлекеттік қызметшіге заңсыз нақты немесе болжамды ықпал ету үшін заңсыз пайда алуды ұсыну немесе пайда алуға көндіру.

- Жоғарыда аталған Сыбайлас жемқорлық практикаларынан түсетін кірістерді жылыстату - егер мұндай мүлік қылмыстан түсетін кірістерді білдіретіні белгілі болса, қылмыстық шығу тегін, мүліктің көзін, орналасқан жерін, билік ету тәсілін, орнын ауыстыруды немесе мүліктің тиесілігін жасыру немесе жымқыру;

- Параға сатып алу - халықаралық, ұлттық және жергілікті деңгейлердегі мемлекеттік қызметшілер, саяси партиялар, партия қайраткерлері мен мемлекеттік лауазымдарға орналасуға кандидаттар тарапынан және (немесе) Тарап директорлары, басшылары, лауазымды тұлғалары мен жұмыскерлері тарапынан және (немесе) оларға қатысты мүлікті немесе мүліктік сипаттағы қызметтерді алу, жалпы салғырттық / қамқорлық көрсету;

Коммерциялық параға сатып алу: коммерциялық немесе өзге де ұйымда басқару функциялары бар тұлғаға ақшаны, бағалы қағаздарды немесе өзге де мүлікті заңсыз беру, сол сияқты өзінің қызмет бабын пайдаланғаны үшін, сондай-ақ параға сатып алуды жүзеге асыратын тұлғаның мүддесі үшін қызметі бойынша жалпы қамқорлығы немесе салғырттығы үшін оған мүліктік сипаттағы қызметтерді заңсыз көрсету.

16.6 Тараптар, соның ішінде агенттерді, бизнесті дамыту жөніндегі консультанттарды, сауда өкілдерін және кеден агенттерін, жалпы мәселелер жөніндегі консультанттарды, дистрибьюторларды, қосалқы мердігерлерді, франчайзерлерді, заңгерлерді, бухгалтерлерді және өнімді ілгерілетуге немесе өткізуге, мәмілелер жасасу үшін келіссөздер жүргізуге, лицензиялар алуға байланысты қандай да бір Тараптың атынан әрекет ететін ұқсас делдалдарды қоса алғанда, өздерінің бақылауындағы немесе айқындаушы ықпалындағы үшінші тұлғаларға қатысты немесе тараптың мүддесі үшін немесе қосалқы мердігерлер, жеткізу тізбегіндегі қосалқы мердігерлер ретінде қандай да бір іс-әрекеттер жасаумен мынадай іс-қимылдарды орындауға тиіс: оларға сыбайлас жемқорлық іс-әрекеттерінің жол берілмейтіндігі және қандай да бір сыбайлас жемқорлық іс-қимылдарға қатысуға қатысты төзбеушілік туралы нұсқау беру; оларды сыбайлас жемқорлық іс-әрекеттер жасау үшін арна ретінде пайдаланбау; оларды Тараптың әдеттегі ағымдағы қызметі барысында өндірістік қажеттілікке негізделген шектерде ғана жұмысқа тарту; оларға көрсеткен заңды қызметтері үшін тиісті сыйақы мөлшерінен асатын төлемдер жүргізбеу.

16.7 Егер Тарап екінші Тараптың ақпаратын тексеруге Шартта көзделген құқықты іске асыру нәтижесінде (егер ол ұсынылса) немесе өзге түрде осындай екінші Тараптың осы тармақты елеулі немесе бірнеше рет бұзуға жол бергені туралы дәлелдемелер алса, Тарап бұл туралы басқа Тарапты тиісті түрде хабардар етуге және одан бұзушылықтарды жою үшін қажетті шаралар қолдануды талап етуге және олар туралы Тарапқа хабарлауға тиіс.

Екінші Тарап бұзушылықтарды жою үшін қажетті шараларды қабылдамаған немесе осындай шараларды қолдану мүмкін болмаған жағдайда, Тарап бұзушылық (тар) дәлелдемелері пайда болған кезде нақты мән-жайларды ескере отырып әзірленген және сыбайлас жемқорлық фактілерін анықтауға және ұйымда іскерлік этика қағидаларын сақтау мәдениетін ілгерілетуге мүмкіндік беретін сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі ICC қағидаларының 2011 жылғы 10-бабында көрсетілген сыбайлас жемқорлыққа қарсы жеткілікті алдын алу шараларын қабылдағанына қарсылық ретінде сілтеме жасауға құқылы.

Бұзушылықтарды жою жөніндегі шаралар қабылданбаған немесе (жағдайға байланысты) дәлелді дәлелдемелер ұсынылмаған жағдайда, Тарап өз қалауы бойынша Шарттың қолданылуын тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы, бұл ретте Шарт бойынша оның қолданылуын тоқтата тұру немесе тоқтату кезінде төленуге тиісті барлық сомалар тиісінше орындалған міндеттемелерге барабар мөлшерде төленуге тиіс.

16.8. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ережелерді бұзудың қандай да бір деректері анықталған жағдайда, Банк тікелей YEKsupport@berekebank.kz электрондық мекенжайына сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы және ішкі корпоративтік ережелерді бұзу саласындағы мәселелерді қарастыру үшін жүгінуді ұсынады. Бұл сұрау құпия болып табылады.

**17. Қорытынды ережелер**

17.1. Тараптар Шарт шеңберінде Тараптардың қатынастарын құқықтық реттеу көзі Шарт, Қазақстан Республикасының заңнамасы, егер олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, ХТЖ ережелері болып табылатынына келіседі. ХТЖ ережелерінің қағидаларына қайшы келетін Шарттың кез келген талаптары мен ережелері (шарт жасасу кезінде белгілі болған, сондай-ақ болашақта әзірленген) ХТЖ ережелеріне сәйкес келтірілуі тиіс.

17.2. Кәсіпорынның шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Банктің жазбаша келісімінсіз шарт бойынша тарап болып табылмайтын үшінші тұлғаға беруге құқығы жоқ. Банк жазбаша хабардар ету арқылы өзінің құқықтарын беруге және шарт бойынша міндеттемелерді (толық немесе бір бөлігін) Кәсіпорынның алдын ала келісімінсіз ХТЖ-тен лицензиясы немесе өзге де рұқсаты бар үшінші тұлғаларға беруге құқылы, бұл ретте Банк мұндай беру туралы Кәсіпорынды оны жасаған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етеді.

17.3. Кәсіпорында өзгерістер болған жағдайда (интернет-дүкеннің атауы, Сауда атауы, Интернет-дүкен желісінің мекенжайы (URL), интернет-дүкеннің IP-мекенжайы, Кәсіпорын ұсынатын Тауарлар мен Қызметтердің ерекшеліктері, заңды мекенжайы, Нақты мекенжайы, Банктік деректемелері (төлем операцияларын өтеуді жүзеге асыру қажет болатын Банктік шот нөмірі), ЖСН, БСН, байланыс тұлғасы туралы мәліметтер (Т.А.Ә., телефон, факс, e-mail) өзгерген жағдайда Шартқа қосымша келісім жасалмайды. Бұл жағдайда Кәсіпорын жазбаша түрде, Шарттың 16.7. т. көрсетілген тәсілдердің бірімен сәйкес өзгертулер күнінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Банкке растаушы құжаттарды ұсына отырып, хат жібереді.

17.4. Тараптар Банкке ХТЖ Карталарының белгілі бір түрінің эквайрингін тоқтату туралы ХТЖ-тан талап түскен жағдайда, тұтастай алғанда да, Кәсіпорынға қатысты да осындай ХТЖ Карталарының белгілі бір түрінің эквайрингін тоқтату туралы Банк бір жақты соттан тыс тәртіппен талап келіп түскен ХТЖ Карталарының тиісті түрінің эквайрингінен бас тартуға құқылы екендігі туралы келісімге келді. Бұл ретте:

• Банк алған ХТЖ талабында көрсетілген күннен бастап осындай Карталарды пайдалана отырып жасалатын операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру бойынша Банктің міндеттемелері тоқтатылады;

•Банк Кәсіпорынға осындай Карталарды пайдалана отырып жүзеге асырылатын операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асырудың тоқтатылғаны туралы хабарлайды.

17.5. Кәсіпорын өзінің келісімін растайды және нұсқау мен мыналарды пайдалануға тиісті рұқсат береді: 1) Кәсіпорынның атауы (оның ішінде сауда атаулары); 2) Кәсіпорынның мекенжайы(лары); 3) Кәсіпорынның байланыс телефондары; 4) Кәсіпорынның тауар белгілері мен логотиптері; 5) Кәсіпорын Карталарды қабылдап, операциялар жасау мақсатында Банк сервистерін пайдалана отырып, төлемдерді қабылдауды жүзеге асыру фактісі-Банк және оның серіктестері тарататын немесе пайдаланатын жарнамалық материалдарда (оның ішінде Интернет желісіндегі сайттарда, жарнамалық брошюралар мен баспа басылымдарында).

17.6. Осы арқылы Кәсіпорын Банкке жарнаманы, оның ішінде электр байланысы желілері бойынша, сондай-ақ жылжымалы радиотелефондық байланыс желілері бойынша, Банктен, оның контрагенттерінен және/немесе үлестес тұлғалардан жарнама алуға келісім береді.

17.7. Шартта көрсетілген барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, шарт бойынша барлық хабарламалар, хат-хабарлар және басқа да хабарлар Тараптарға жазбаша түрде беріледі және:

- қолма-қол жеткізіледі; немесе

- Өтініште көрсетілген тиісті мекенжай бойынша хатпен немесе жөнелтуші алдын ала көрсетуі тиіс алушының басқа мекенжай бойынша (өзгерген жағдайда) жіберіледі; немесе

- Өтініште көрсетілген факсимильді байланыс және/немесе электрондық пошта арқылы; немесе

- жеке кабинет арқылы.

 Шарт бойынша хабарламаларды, хат-хабарларды және басқа да хабарламаларды беруді Тараптар таңдаған байланыс арнасы хабарламаны адресатқа жеткізу туралы растауды көздеген жағдайда жүзеге асыруға тиіс.

17.8 Кәсіпорын Өтінішке қол қоя отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасымен, халықаралық/үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, басқа органдармен, ұйымдармен белгіленген және /немесе Еуропалық Одақ, АҚШ Үкіметі (АҚШ Қазынашылығының Шетелдік активтерді бақылау бойынша басқармасын, АҚШ Мемлекеттік Департаментін, АҚШ Сауда министрлігін қоса алғанда) және басқа мемлекеттер енгізген шаралар, санкциялар және/немесе шектеулер болған және/немесе қолданылған және осыған байланысты Банктің кейбір қызметтерді көрсетуі тоқтатылған/шектелген жағдайда Банк жүзеге асыратын сәйкес Қызметтер қолжетімсіз болуы мүмкін екені немесе Банк Қызмет көрсетуден бас тартудан құқылы екені туралы хабардар және онымен келіседі.

17.9. Шарт Банктің интернет-сайтында жарияланады. Банк өзгертілген Шартты Банктің www.berekebank.kz интернет-сайтында жариялау арқылы Шартты өзгертуге құқылы. Кәсіпорын Шарттағы өзгерістермен келіспеген жағдайда Кәсіпорын Шарттың 14.2.-тармағында қарастырылған тәртіпте Шартты бұзуға құқылы. Кәсіпорын міндетті түрде Банктің интернет-сайтында жарияланатын Шарттағы өзгерістерді бақылап, танысып отыруға міндетті.

Қазақстан Республикасының заңнамасында осы Шартқа өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуді талап ететін өзгертулер болған жағдайда, Шартқа осы тармақпен белгіленген тәртіпке сәйкес өзгертулер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті қағидаларын басшылыққа алады.

17.10. Осы Шарттың қандай да бір ережесі заңсыз, жарамсыз немесе сот қорғанысын пайдаланбайтын болса, ол Шарттың қалған ережелерінің күшіне әсер етпейді.

17.11. Осы Шарттың тілі ретінде Тараптар мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар Шарттың тілдері оларға толық түсінікті және Шарттың мағынасы мен мәні жалпы және оның бөлімдерін жеке алғанда толық түсінікті деп мәлімдейді. Әр түрлі оқылған (қарама қайшы оқылған) жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады.

17.9. Осы Өтінішке қол қоя отырып, Кәсіпорын осы Шарттың және оның қосымшаларының тармақтарын оқығанын, Шарт оғын түсінікті екенін растайды. Кәсіпорын оның Шартты алмағанының/оқымағанының/ түсінбегендігінің/ қабылданбағандығының дәлелдемесі ретінде Шартта өзінің қолының болмағанына сілтеме жасауға құқығы жоқ. Келесі қосымшалар осы Шарттың ажырамас бөліктері болып табылады:

* №1 Қосымша: Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шарт талаптарына қосылу туралы өтініш;
* № 2 Қосымша Кәсіпорынның Интернет-дүкенін ресімдеу;
* №3 Қосымша: Лимиттер;
* №4 Қосымша Интернет-дүкенді тіркеуге өтінім;
* №5 Қосымша: Операциялар Тізілімінің Форматы;
* № 6 Қосымша Операцияларды қайтаруға өтініш.

**Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша**

**есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шартқа**

**№ 1 Қосымша**

**Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша есеп**

**айырысуды жүзеге асыру туралы шарт талаптарына қосылу**

**туралы өтініш,**

**бұдан әрі мәтін бойынша - Өтініш**

|  |
| --- |
| Толық атауы(бұдан әрі мәтін бойынша - "Кәсіпорын"): |
| Қысқаша атауы: |
| Орналасқан жерінің заңды мекенжайы:Орналасқан жерінің нақты мекенжайы: |
| Атқарушы орган: |
| БСН/ЖСН: |
| Домен: |
| Аударым жасау үшін банктік шот деректемелері:  |
| Телефон/Факс: |
| Электронды пошта мекенжайы: |
| Қызмет түрі: |
| МСС: |
| Айналымдар: |
| Банк комиссиясы операция сомасынан %: |
| Кәсіпорын Карталардың/Банк сервистерінің келесі түрлерін қабылдайды (қажеттісін белгілеу):* Интернет-дүкен арқылы 3D Secure/SecureCode технологиясын пайдалана отырып жүзеге асырылатын Карталар/Банк сервистері/ Транзакциялар;
* Интернет-дүкен арқылы 3D Secure/SecureCode технологиясын пайдаланбай жүзеге асырылуы мүмкін Карталар/Банк сервистері/Транзакциялар.
 |

1. Кәсіпорын «Bereke Bank» АҚ-да Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шарт талаптарына қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі - Өтініш) қол қою арқылы келесілерді растайды:

1.1. Банк Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шарт (бұдан әрі - Шарт) қағидаларымен танысып шығу үшін қажет уақыт бергенін.

1.2. Шарттармен және олардың қосымшаларымен танысып шыққанын, олардың мәтінін түсінетінін, олармен өз келісімін білдіретінінжәне оларды тиісті түрде орындауға міндеттенетінін;

1.3. Кәсіпорынның банктік шоттарынан ақшаны есептен шығару/алу тәртібімен және негіздерімен танысып шыққанын және келісетінін және Банктің Шартта қарастырылған жағдайларда Кәсіпорынның Банк ашқан және қызмет көрсететін кез келген валютадағы кез келген банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы ақшаны алуына (есептен шығаруына) өзінің қайтарып алынбайтыг келісімін беретінін.

1.4. «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында берілген анықтамаға сәйкес банктік құпияны қамтитын мәліметтерді сондай-ақ Банкке ұсынылған және коммерциялық құпияны құрайтын өзге де мәліметтерді, дербес деректерді (дербес деректерді трансшекаралық беруге және жалпыға қолжетімді ақпарат көздерінде таратуға келісім береді) Кәсіпорынның қандай да бір қосымша келісімінсіз келесі үшінші тұлғаларға таратуға (ашуға, тапсыруға) «Bereke Bank» АҚ-ға, БСН 930740000137, келісімін және өкілеттігін беретінін:

а) Банктің акционеріне және Банктің ірі акционерінің еншілес ұйымдарына/ банктеріне;

б) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және негіздері бойынша уәкілетті мемлекеттік органдарға, лауазымды тұлғаларға және өзге де тұлғаларға;

в) пошта және байланыс ұйымдары, консультациялық, заңдық, аудиторлық және өзге де қызметтерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Банкке қызметтер көрсету үшін болашақта банк жалдаған немесе жалданатын кез келген үшінші тұлғаларына, банк осындай үшінші тұлғалармен әрбір нақты жағдайда рұқсат етілетін және оған қол жеткізуге болатын орынды дәрежеде құпиялылықты сақтау туралы барлық қажетті уағдаластықтарға қол жеткізілген жағдайда, осындай үшінші тұлғаларға банк алдындағы өз міндеттемелерін орындау мүмкіндігін беру үшін;

г) Кәсіпорын Серіктестің қызметтеріне мүдделі болған жағдайда, Серіктеске Банк Кәсіпорнына қызметтер көрсету мүмкіндігін ұсыну үшін Банк Серіктесіне, Серіктестің үлестес тұлғаларына.

д) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығына (бұдан әрі – ҚБЕО), сондай-ақ Кәсіпорын туралы ақпаратты ҚБЕО Мемлекеттік деректер базасынан (бұдан әрі – МДБ) алуға, ҚБЕО-ға Кәсіпорын туралы ақпаратты, оның ішінде МДБ-дан алынған ақпаратты Банкке тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруге келісім береді;

е) МДҚ, «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ, «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС операторларына/иелеріне МДҚ-дан ақпарат алу үшін, сондай-ақ «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ немесе «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС МДҚ-дан және МДҚ операторлардан/иелерінен Кәсіпорын туралы ақпаратты алуға және олардың Банкке «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасының Кодексіне (бұдан әрі - Кодекс) сәйкес салықтық құпияны қамтитын мәліметтерді, сондай-ақ заңмен қорғалатын өзге құпияны тікелей және/немесе үшінші тұлғалар арқылы беруіне келісім береді;

ж) егер Кәсіпорын АХҚО қатысушысы болса, Қазақстан Республикасы заңнамасының және АХҚО құжаттарының, соның ішінде валюталық реттеу және жүргізілетін валюталық операциялар туралы мәліметтерді ұсыну ережелерін реттейтін құжаттарының талаптарын сақтау мақсатында «Астана» Халықаралық қаржы орталығының (бұдан әрі - АХҚО) органдарына және/немесе ұйымдарына, сондай-ақ АХҚО органдарының және/немесе ұйымдарының уәкілетті органдарға, Қазақстан Республикасының лауазымды тұлғаларына;

1.5. Банктің Кодекске сәйкес салықтық құпияны, сондай-ақ заңмен қорғалатын өзге құпияны қамтитын мәліметтерді тікелей және/немесе үшінші тұлғалар арқылы, оның ішінде «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ, «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС, ҚБЕО, МДҚ операторлар/иелері арқылы МБҚ-дан Кәсіпорын туралы ақпаратты алуына келісімін беретінін;

1.6. Банкке, сондай-ақ осы Өтініштің 1.4.-тармағында көрсетілген тұлғаларға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелеріне сәйкес Кәсіпорын ұсынатын дербес деректерді, оның ішінде қажет болған жағдайда биометриялық деректерді (фото-бейнесурет) жинауға және өңдеуге келісім беретінін;

1.7. Банктің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелеріне сәйкес Банкке берілетін дербес деректерді жинауына және өңдеуіне жеке тұлғалардың (өз қызметкерлерінің, акционерлерінің, қатысушыларының, бенефициарлық меншік иелерінің және Кәсіпорынның дербес деректерін Банкке беретін өзге тұлғалардың) барлық қажетті тиісті түрде рәсімделген келісімдеріне ие екенін.

1.8. Банк мәлімекттерді, оның ішінде дербес деректерді және банктік құпиядан тұратын мәліметтерді жинауға және өңдеуге келісімнің қолданыс мерзімін Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған мерзімге сәйкес белгілейтінін түсінетінін және онымен келісетінін.

1.9. Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасымен, халықаралық/ үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен (оның ішінде АҚШ, Ұлыбритания, Еуропалық Одақ және өзге де елдердің заңнамасымен), төлем жүйелерімен, басқа да органдармен, ұйымдармен белгіленген шараларды, санкцияларды және/немесе шектеулерді қолдану кезінде және осыған байланысты Банктің кейбір Қызметтерді көрсетуін тоқтата тұруымен/ шектеуімен Банк жүзеге асыратын тиісті қызметтерді қолжетімсіз болуы мүмкін немесе Банк қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы екенінен хабардар, түсінеді және онымен келісетінін.

1.10. Кәсіпорынның осы Өтініште көрсетілген мекенжайы Кәсіпорынның нақты орналасқан жерінің мекенжайы екендігін.

1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын, сондай-ақ Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шартта , бұдан әрі мәтін бойынша - Шарт, белгіленген ережелер мен талаптарды басшылыққа ала отырып, Кәсіпорын Шартқа жалпы қосылу туралы ниетін білдіреді, ал «Bereke Bank» АҚ, бұдан әрі мәтін бойынша - Банк, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабы негізінде Шартқа қосылу туралы осы Өтінішті қабылдайды.

3. Осы арқылы Кәсіпорын Банкке қолма-қол толтырған және берген осы Өтініште, сондай-ақ Шартты жасау үшін ұсынылған құжаттарда көрсетілген мәліметтердің толықтығын, нақтылығын, дұрыстығын растайды.

**Кәсіпорынның Уәкілетті тұлғасы**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) толық) (қолы)

Кәсіпорынның М.О. (бар болса) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_» ж.

(Толтырылған күні)

**Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша**

**есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шартқа**

**№ 2 Қосымша**

1. Кәсіпорынның Интернет-дүкенін рәсімдеу:

* Картаны Ұстаушыларға/Клиенттерге ұсынылатын Кәсіпорынды, Тауарларды және/немесе Қызметтерді нақты сәйкестендіру;
* тауарды жеткізу және / немесе Қызметтерді көрсету тәртібі мен мерзімдерін түсіндіру;
* Тауарлар және/немесе Қызметтердің түпкілікті құны, соның ішінде жеткізу шығындары мен ҚҚС;
* сапасыз және / немесе жиынтықталмаған тауар жеткізілген жағдайда Картаны Ұстаушыға/Клиентке Кәсіпорынның тауарды ауыстыру тәртібін түсіндіру;
* Картаны Ұстаушының/Клиенттің мәлімделген сипаттамаларға немесе сипаттамаға сәйкес келмейтін сапасыз және/немесе жиынтықталмаған тауарды және/немесе тауарды алудан бас тартқан немесе егер тауар белгіленген мерзімде жеткізілмеген жағдайда, Картаны Ұстаушының/Клиенттің Кәсіпорынға тауарды қайтару тәртібін және қайтарылған тауарға төленген ақшаны қайтару тәртібін түсіндіру;
* тапсырыс берілген тауардың және / немесе қызметтің ықтимал күшін жою үшін мерзім;
* даулы мәселелерді шешу үшін байланыс телефондарының нөмірлері және Кәсіпорынның пошталық мекенжайы;
* егер Шартқа № 1 қосымшаға сәйкес Кәсіпорын тек қана Карталарды, транзакцияларды интернет-дүкен арқылы 3D Secure технологиясын пайдалана отырып жүзеге асыратын болса, бұл туралы шарт Интернет-дүкенде орналастырылуы тиіс.

 Кәсіпорын қосымша ұсынатын тауарлар / қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына, ҚР Ұлттық Банкі және ХТЖ белгілеген ережелерге сәйкес келуі тиіс.

2. Интернет-дүкен төменде көрсетілген талаптарға сәйкес келуі және әрқашан келесі ақпаратты жариялауы тиіс:

2.1. Интернет-дүкеннің барлық ішкі сілтемелері жұмыс істеуі және өңделуі керек.

2.2. Интернет-дүкенде сайттардың сілтемелері немесе баннерлері, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келетін баннерлік желілердің сілтемелері, оның ішінде күдікті сайттардың (мысалы, ересектерге арналған сайттар және т.б.) болмауы тиіс.

2.3. ХТЖ мен Банктің логотиптері бизнес не үшін жүргізіліп жатқанына қатысты Картаны Ұстаушыларын жаңылыстырмауы тиіс.

2.4. Интернет-дүкенде Кәсіпорын туралы оның қызмет түрін анық көрсететін нақты анықтамалық ақпараттың болуы. Интернет-дүкенінде, Кәсіпорынның орналасқан елі, мекенжайы, корреспонденцияға арналған мекенжайы (мекенжайын талап етілгенге дейін көрсетпеуге болмайды), сондай-ақ Картаны ұстаушы Интернет-дүкеннің қолдау қызметімен байланыса алатын байланыс телефондарының болуы міндетті шарт болып табылады.

2.5. Интернет-дүкенде Карталарды пайдалана отырып тауарлар/қызметтер ақысын төлеу рәсімдерінің сипаттамасының болуы.

2.6. Интернет-дүкенде мерзімдері, тәсілдері сияқты кәсіпорын тауарларын/көрсететін қызметтерін ұсыну туралы ақпараттың, сондай-ақ картаны пайдалана отырып операция жасағаннан кейін тауарларды/көрсететін қызметтерді алу туралы анық түсінік алу үшін қажетті кез келген басқа да ақпараттың болуы.

2.7. Интернет-дүкеннің электрондық терезесінің жұмысымен және/немесе банктің талаптарымен байланысты барлық беттер жалғыз домен атауының астында болуы керек.

2.8. Сондай-ақ, Интернет-дүкенде келесі ақпарат орналастырылуы керек:

● Картаны ұстаушыдан алынатын деректердің құпиялылығын сақтау туралы ереже;

● Қызметтерді/тауарларды төлеу бойынша жасалған транзакция құжаттарының көшірмелерін сақтау туралы Картаны Ұстаушыларға жүгіну;

● Картаны Ұстаушыларға олардың деректерін қорғаудың әдістері мен құралдары туралы жүгіну;

● Тауарды қайтару/қызметтерді жою саясаты.

3. Кәсіпорынға арналған Банктің ұсыныстары.

3.1. Интернет-дүкен домені екінші деңгейлі домен болуы ұсынылады.

3.3. Интернет-дүкеннің электрондық витринасында, егер бар болса, тауарларды (жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді) жеткізу бойынша экспорттық шектеулердің сипаттамасының болуы қайта ұсынылады.

4. Тыйым салынған қызмет түрлері

4.1. Кәсіпорынның келесі тыйым салынған қызметтерді көрсетуге, тауарларды сатуға құқығы жоқ:

4.1.1. Құмар ойындар (оның ішінде казино фишкаларының ақысын төлеу, құмар ойындары, онлайн-казино, Лото), лотереялар, сонымен қатар, букмекерлік қызметтер (ставкалар қабылдау, ақша немесе басқа да құндылықтарға материалдық құндылыққа бәс тігу);».

4.1.2. Кредиттерді қайта қаржыландыру (қайта кредит беру), өзара кредит беру, қарыздар беру қызметтері;

4.1.3. Чек бойынша қолма-қол ақша/бизнес-кепілдіктер алу қызметтері;

4.1.4. Қаржылық пирамидалар, желілік маркетинг;

4.1.5. Зияткерлік меншік құқықтарын сату немесе бұзу;

4.1.6. Дербес деректерді қамтитын дерекқорларды сату;

4.1.7. Қорлау материалдарын тарату (мысалы, моральдық қорлайтын тауарлар, этникалық немесе нәсілдік тұрғыдан қорлайтын материалдар, есте қаларлық нацистік заттар, зорлық-зомбылықты, этникалық араздықты, жеккөрушілікті, нәсілшілдікті, қорлайтын және қорлайтын сөздер мен қорлауды уағыздайтын тауарлар);

4.1.8. Заңсыз қызметті көтермелейтін немесе басқаларды заңсыз қызметке қатысуға итермелейтін материалдар мен тауарлар;

4.1.9. Елдің мәдени құндылықтарын құрайтын тарих пен өнер туындыларын сату;

4.1.10. Заңсыз саудаға, қаржылық алаяқтыққа, заңсыз жолмен алынған ақшаны жылыстатуға және заңдастыруға қарсы күрес мақсаттары үшін есепке алу жүйелері иесінің жеке басын тиісінше сәйкестендіруді қамтамасыз етпейтін қаржы немесе төлем құралдары;

4.1.11. Порнография, жыныстық бағдардағы контент, "ересектерге арналған тауарлар";

4.1.12. Темекі өнімдері мен алкогольді ішімдіктерді сату;

4.1.13. Уларды, есірткілік заттарды және психотроптық заттарды сату;

4.1.14. Рецептілік дәрілік препараттарды (ББҚ, дәрілік шөптер және т. б.) сату;

4.1.15. Солтүстік бұғы өсіруден алынған дәрілік шикізатты сату (панты және эндокриндік шикізат);

4.1.16. Адам ағзалары мен қалдықтарын сату;

4.1.17. Мемлекеттік айырым белгілерін, үкіметтік құжаттарды, униформаларды, үкіметтік жеке куәліктер мен лицензияларды, сондай-ақ полицияға(милицияға) қатысы бар тауарларды сату;

4.1.18. Контрафактілік, жалған тауарларды/қызметтерді сату ();

4.1.19. Бағалы және сирек кездесетін металдарды, асыл тастарды және олардан жасалған бұйымдарды, сондай-ақ құрамында бағалы және сирек кездесетін металдар мен асыл тастар бар қалдықтарды сату;

4.1.20. Уранды және басқа да бөлінетін материалдар мен олардан жасалған бұйымдарды сату;

4.1.21. Радиоактивті заттар мен изотоптар пайдаланылатын аспаптар мен жабдықтарды, рентген жабдықтарын сату;

4.1.22. Радиоактивті материалдардың, жарылғыш заттардың қалдықтарын сату;

4.1.23. Құқық қорғау органдары тыйым салған атыс қаруы мен оның қосалқы бөлшектерін, оқ-дәрілерді, суық қаруды, әскери техниканы, жарылғыш заттар мен жару құралдарын, жауынгерлік улы заттар мен олардан қорғану құралдарын, зымыран-ғарыш кешендерін, әскери мақсаттағы байланыс және басқару жүйелерін, шифрлау техникасын, сондай-ақ жоғарыда аталған құрылғыларды өндіруге және пайдалануға арналған нормативтік-техникалық құжаттаманы сату;

4.1.24. Қару-жарақ пен әскери техниканы жасау жөніндегі ғылыми-зерттеу және жобалау жұмыстарының, сондай-ақ іргелі іздестіру зерттеулерінің нәтижелерін сату;

4.1.25. Арнайы техникалық құралдарды (әзірленген, бейімделген, бағдарламаланған) сату;

● Акустикалық ақпаратты жасырын алу және тіркеу үшін;

● Жасырын визуалды бақылау және құжаттау үшін;

● Телефон сөйлесулерін жасырын тыңдау үшін;

● Техникалық байланыс арналарынан ақпаратты жасырын ұстап алу және тіркеу үшін;

● Көлік құралдарының және басқа да объектілердің қозғалысын жасырын бақылау үшін;

● Үй-жайларды, көлік құралдарын және басқа да объектілерді жасырын тексеру үшін;

● Сондай-ақ, осы құралдарды өндіруге және пайдалануға арналған нормативтік-техникалық құжаттама;

4.1.26. Бір немесе бірнеше радиотаратушы құрылғылардан және (немесе) олардың құрамаларынан және 9 кГц-тен жоғары жиіліктегі радиотолқындарды беруге және қабылдауға арналған қосалқы жабдықтан тұратын жоғары жиілікті құрылғыларды сату;

4.1.27. Құлыптарды бұзу және ашу үшін құрылғыларды сату.

4.1.28. Еркін сатылатын өзге де тауарларды/қызметтерді сату;

● Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынған немесе шектелген

● Банктің немесе халықаралық төлем жүйелерінің іскерлік беделіне теріс әсер етуі мүмкін.

5. Даулы жағдайлар туындаған жағдайда Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттардың тізімі:

* Интернет-дүкен/мобильдік қосымшада сатылатын Тауарлар мен Қызметтерді төлем Карталарын Ұстаушылардың төлеу шарттары туралы шарт;
* Жеткізілген Тауарлар тізбесі және Картаны Ұстаушының/Клиенттің Тауарларды алуда қолы қойылған тауар жүкқұжаты (немесе жеткізу парағы).
* және/немесе
* Картаны Ұстаушының/Клиенттің қызметті алғанын растайтын, Картаны Ұстаушының/Клиенттің қолымен расталған құжат.

**Интернет желісінде жасалатын**

**аударымдар бойынша есеп айырысуды**

**жүзеге асыру туралы шартқа**

**№3 Қосымша**

|  |
| --- |
| **Лимиттер:**  |
| **Лимит/шектеу** **атауы** | **Мәні** | **Лимиттен асқан жағдайда Банктің әрекеті** |
| Төлем операциялары бойынша жалпы сома лимиті бір күнтізбелік күн үшін | 5 000 000 KZT | Төлем операциялары бойынша ақша аударымдары (әрқайсысы жеке немесе басқа төлем операцияларымен бірге),асып кеткен аталған лимит себептері анықталғанға дейін тоқтатыла тұрады. |
| Бір төлем операциясы бойынша сома лимиті | 500 000 KZT | Көрсетілген лимиттен асатын төлем операциялары бойынша ақша аударымдары себептері анықталғанға дейін тоқтатыла тұрады. |
| Бір күнтізбелік күн үшін төлем операциялары санының лимиті | 10(он) дана | Егер төлем операцияларының жалпы сомасы, ол бойынша Кәсіпорын Банкке жіберілетін авторизация туралы сұрау салу көрсетілген лимиттен кез келген жеке алынған күнтізбелік күні асып кетсе, Банк осындай төлем операциялары бойынша авторизация беруден бас тартады және көрсетілген төлем операциялары жүргізілмейді. |
| Кез келген жеке Картаны/Банк сервисін пайдалана отырып, бір күнтізбелік күн үшін төлем операциялары санының лимиті | 3 (уш) дана | Банк авторизацияны ұсынбайды |

**Интернет желісінде жасалатын**

**аударымдар бойынша есеп айырысуды**

 **жүзеге асыру туралы шартқа**

**№4 Қосымша**

|  |
| --- |
| **Интернет-дүкенді тіркеуге өтінім** |
|  |  |  |
| **Кәсіпорынның атауы** |
| Толық заңды атауы |   |
| Ағылшын тіліндегі қысқартылған атауы, бас әріптермен |   |
| Негізгі қызмет түрлері\* |   |
| МСС |   |
| **Кәсіпорын туралы мәліметтер**  |
| АҚ, ЖШС және т.б. үшін БСН / ЖК үшін ЖСН |   |
| Заңды мекенжайы |   |
| Ағылшын тіліндегі заңды мекенжайы |   |
| Іс-жүзіндегі мекенжайы |   |
| **Кәсіпорын басшысы туралы мәліметтер** |
| ТАӘ (толық) |   |
| Байланыс телефоны |   |
| Құжат |   |
| құжаттың № |   |
| Резидент |   |
| Берілген күні |   |
| Байланыс мәліметтері |   |
| ЖСН |   |
| **Лицензиялауға жататын қызметті жүзеге асыру құқығына лицензия туралы мәліметтер** |
| Түрі |   |
| Құжаттың |   |
| Берілген күні |   |
| Қолданылу мерзімі |   |
| Лицензияланатын қызмет тізбесі |   |
| **Интернет-дүкен деректері**  |
| Интернет-дүкен домені |   |
| Интернет-дүкеннің мекенжайы (URL) |   |
| **Айналым бойынша деректер** |
| Болжамды орташа айлық айналым (теңгемен)  |   |
| Болжамды орташа чек (теңгемен) |   |
| Болжанатын минималды чек (теңгемен) |   |
| **Банк деректемелері (өтем үшін)** |
| Есеп айырысу шоты (ЖСК) |   |
| Банк атауы |   |
| Банктің БСК |   |
| Сыйақы мөлшерлемесі (тариф) |   |
| **Интернет-эквайринг туралы ақпарат (қажеттісін қалдыру)** |
| Төлем түрі¹ | Бір фазалық төлеу |   |
| Реверсалдар (операциядан бас тарту)² |   | Жоқ |
| Рефанда (операцияны қайтару)³ |   | Жоқ |
| Ұзақ жазба (авиакомпаниялар үшін) |   | Жоқ |
| Кәсіпорынның техникалық маманының байланыс деректері: ТАӘ, тел.,@-mail |   |
|  *Интернет-дүкенді тіркеу туралы өтінімде көрсетілген ақпараттың растығын, толықтығы мен өзектілігін растаймын. Ақпарат өзгерген жағдайда тиісті құжаттарды ұсына отырып, Банкті уақытылы хабарландыруға міндеттенеміз* |
|  |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ ж. |
|  М.О. |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| *\* Келесі қызмет түрлерін жүзеге асыратын коммерсанттар санаты үшін интернет-эквайрингке қосылуға тыйым салынады: қаржылық емес мекемелер – квази-кэш, танысу, бейнені жалға беру, құмар ойындар.* |
|  |  |  |
| *¹Төлем түрі – Бір фазалық төлем Ұстаушының Төлем картасының шотынан ақшаны бірден есептен шығарып, Коммерсанттың Ағымдағы шотына Төлем операциясы мөлшеріндегі соманы аударуды білдіреді. Екі фазалық төлем — қосымша растау талап етілетін, Төлем карталарын пайдалана отырып, Интернет арқылы жасалған тауарлар/қызметтер ақысын төлеу бойынша операция.**²Реверсалдар - Авторизацияны болдырмау. Сатып алу орын алмаған жағдайда Төлем картасын ұстаушының Төлем картасындағы ақшаны бұғаттан шығару.**³Рефанда - қайтару операциясы. Коммерсанттың бастамасымен бұрын жасалған Төлем операциясы бойынша ақшаны Ұстаушының Төлем картасының шотына толық немесе ішінара қайтару кезінде Төлем картасын пайдалана отырып жасалатын есеп айырысу операциясы.* |
|  |  |
|  |  |

**Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша**

**есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шартқа**

**№ 5 Қосымша**

Операциялар Тізілімінің Форматы

Тізілім келесі форматқа ие:

Файлдың аты: MERCHANT STATEMENT KKKKKNYYYYMMDD.CSV, мұнда:

• YYYY-Тізілімді қалыптастыру жылы;

• MM — Тізілімді қалыптастыру айы;

• DD-Тізілімді қалыптастыру күні;

Тізілім тақырып пен негізден тұрады.

Тақырып бір жолдан тұрады және тізілім бойынша мынадай ақпаратты қамтиды:

• Банк тағайындаған Тізілімнің бірегей нөмірі;

• DD.MM.YYYY форматында Тізілімді қалыптастыру күні;

• HH:MM:SS форматында Тізілімді қалыптастыру уақыты;

• Кәсіпорынның атауы мен домені;

Тізілімнің негізі жолдардан тұрады. Бір жол - бір Операция. Тізілім негізінің әрбір жолы мынадай ақпаратты қамтуы тиіс:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Жолақ атауы | Жолақ мазмұны | Жолақ өлшемі |
| Күнікүн | Банктің соманы есептеген күні | DD.MM.YYYY |
| Күні және уақыты күні және уақыты | Транзакция жүзеге асырылған күн | DD.MM.YYYY |
| Карта нөмірі | Транзакция жүзеге асырылған карта | Карта нөмірі: 123456\*\*\*\*\*\*7890 |
| Авторизация коды | Төлем жасау мүмкіндігін растау үшін Эмитент-Банк қалыптастыратын және Банк арқылы жіберілетін Код | Алты саннан тұратын сандық мәні |
| Түрі | Транзакция жүзеге асырылған ХТЖ карталар | ХТЖ атауы: Visa / MasterCard |
| Құрылғы | Транзакция жүзеге асырылған құрылғы (виртуалды терминал) | Банк жүйелеріндегі терминал нөмірі |
| Транзакция сомасы | Банк комиссиясы ұсталғанға дейін жүзеге асырылған транзакция сомасы | Сандық мәні, бүтін және бөлшек бөлгіш «, « (123,45) |
| Комиссия | Банктің ұсталған комиссиясы  | Сандық мәні, бүтін және бөлшек бөлгіш «, « (123,45) |
| Барлығы | Банк комиссиясы ұсталғаннан кейін өтеуге берілетін сома  | Сандық мәні, бүтін және бөлшек бөлгіш «, « (123,45) |
| Сауда орны | Транзакция жүзеге асырылған Интернет-дүкен | Өтінімде көрсетілгенге сәйкес |

**Интернет желісінде жасалатын**

**аударымдар бойынша есеп айырысуды**

**жүзеге асыру туралы**

**шартқа №6 Қосымша**

Операцияларды қайтаруға өтініш

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Төлем операциясының күні | Төлем операциясының уақыты | Төлем операциясының сомасы | ТЖ төлем операциясының ішкі нөмірі | Авторизация коды | карта нөмірінің 4 соңғы саны |
| dd.mm.yyyy | hh:mm | 9999 tg | RRN | Auth code | \*\*\*\*4545 |

Қайтарылатын соманың жиыны:

Қайтару операцияларын жүзеге асыру үшін негіздеме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Лауазымы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ТАӘ) (қолы)

Мөр «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_» ж.

 Толтырылған күні